



QUI ?



● PRÉSENTATION

- NOM ; PRÉNOM
- FONCTION
- N° DE CONTRE-APPEL

OÙ ?



● LOCALISATION - PRÉCISE



QUOI ?



● DESCRIPTION DE LA SITUATION

- NATURE DU PROBLÈME
(Problème médical, accident, incendie...)
- BILAN VICTIME
(Nombre, âge, critère de gravité)

ACTIONS ?



● GESTES ENTREPRIS

- GESTES À FAIRE
Conseils préconisés



**NE JAMAIS RACCROCHER
LE 1^{er}**

