

LORS DE VOTRE HOSPITALISATION VOUS POUVEZ ÊTRE AMENÉ À RENCONTRER DIFFÉRENTS INTERVENANTS.

- Le kinésithérapeute,
- L'ergothérapeute,
- La diététicienne,
- L'orthophoniste,
- Le psychologue,
- Equipe Mobile d'Accompagnement en Soins Palliatifs,
- Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie,
- L'assistante sociale : 04 75 67 89 81,
- Les représentants du culte.

Un jardin extérieur est à votre disposition à l'étage : niveau -2.

LA SORTIE

VOTRE SORTIE EST ANTICIPÉE, ELLE EST POSSIBLE TOUS LES JOURS, SUR DÉCISION MÉDICALE, DE PRÉFÉRENCE LE MATIN OU AU PLUS TARD EN DÉBUT D'APRÈS-MIDI

Les papiers de sortie sont disponibles au secrétariat.

Merci de passer au Bureau Des Entrées pour effectuer la sortie administrative.

Elle est possible dans les horaires d'ouverture :
du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30
et le samedi de 8h à 12h.

Les transports en taxi ou ambulance relèvent d'une prescription médicale, les chauffeurs se chargent des modalités. Si vous n'avez pas d'Affection Longue Durée (ALD), un reste à charge peut vous être demandé. Il faudra vous rapprocher de votre mutuelle.

Afin de nous aider à améliorer votre prise en charge, merci de remplir le questionnaire de satisfaction remis à votre arrivée et le questionnaire en ligne si vous avez donné votre adresse mail au Bureau des Entrées.

L'équipe soignante et le cadre de santé sont à votre écoute pour vous renseigner et vous soutenir.

**CENTRE HOSPITALIER
D'ARDECHE NORD**



A L'ISSUE DE VOTRE SORTIE, UN QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION VOUS SERA REMIS AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VOTRE PRISE EN CHARGE.

LIVRET D'ACCUEIL

MÉDECINE D1

MÉDECINE INTERNE, NÉPHROLOGIE

SECRÉTARIAT OUVERT
DU LUNDI AU VENDREDI
DE 9H – 16H30

TÉLÉPHONE : 04 75 67 35 95



LE SERVICE

UNE CHAMBRE DÉDIÉE AUX PERSONNES EN SURPOIDS.

Des chambres seules sont réservées aux patients dont l'état de santé le justifie pour des raisons médicales.

L'ORGANISATION MÉDICALE

L'équipe médicale effectue une visite quotidienne.

Merci de rester dans votre chambre à ce moment-là.

Les informations concernant votre santé vous sont données par les médecins et internes.
Aucune information médicale n'est donnée par téléphone.

La prise de RDV avec le médecin se fait auprès du secrétariat.

L'ORGANISATION PARAMÉDICALE

Les équipes réalisent leurs transmissions aux changements d'équipe à 7h et de 19h. Hors urgence, merci de ne pas les interrompre sur ce temps.

L'ORGANISATION GÉNÉRALE

POUR VOTRE CONFORT ET POUR LE BON DÉROULEMENT DE VOTRE HOSPITALISATION PRÉVOIR :

- Une trousse de toilette : dentifrice, brosse à dents et cheveux, rasoir, mousse à rase, savon, shampoing,
- Linge de toilette : serviettes de bain, gants de toilette, serviette de table,
- Des chaussures et pantoufles,
- Linge personnel : culottes, chemise de nuit, pyjama, jogging...

HEURES DES REPAS :

11h45 - 12h30
18h00 - 18h45

NE PAS APPORTER D'OBJETS DE VALEUR

Ne pas apporter votre traitement personnel.
Merci de présenter votre ordonnance.

Vos prothèses dentaires ou auditives :
Prévoir les produits nécessaires à l'entretien et le matériel de rangement.

PENDANT L'HOSPITALISATION, ILS SONT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ.

LES HORAIRES DE VISITE

VISITES HOSPITALISATION COMPLÈTE :

À partir de 14h.

Si vous souhaitez que les visites soient limitées, signalez-le au personnel soignant.

LES INFOS PRATIQUES

Vous pouvez recevoir des appels téléphoniques directement dans votre chambre, demandez votre numéro aux professionnels du service.

Une boutique au rez de chaussée est à votre disposition : **ouverte de 10h à 18h, Télévision et casques en location, 06 25 89 93 12 ou 7441 depuis le téléphone de votre chambre.**