

LORS DE VOTRE HOSPITALISATION
VOUS POUVEZ ÊTRE AMENÉ À
RENCONTRER DIFFÉRENTS
INTERVENANTS.

- Le kinésithérapeute,
- L'ergothérapeute,
- L'enseignant en Activité Physique Adaptée
- La diététicienne,
- L'orthophoniste,
- Le psychologue et neuropsychologue
- Équipe Mobile d'Accompagnement en Soins Palliatifs,
- Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie,
- L'assistante sociale, pour les démarches d'aides administratives (joignable au secrétariat au 04 75 67 89 52),
- Les représentants du culte.

L'équipe soignante et le cadre de santé sont à votre écoute pour vous renseigner et vous soutenir.

Un jardin extérieur est à votre disposition à l'étage : niveau -2.

LA SORTIE

VOTRE SORTIE EST ANTICIPÉE,
ELLE EST POSSIBLE TOUS LES
JOURS, SUR DÉCISION MÉDICALE,
DE PRÉFÉRENCE LE MATIN.

Les papiers de sortie sont à récupérer au secrétariat.

Merci de passer au Bureau Des Entrées pour effectuer la sortie administrative.

Elle est possible dans les horaires d'ouverture :
du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30
et le samedi de 8h à 12h.

Les transports en taxi ou ambulance relèvent d'une prescription médicale, les chauffeurs se chargent des modalités (sortie, TV, téléphone...).

Afin de nous aider à améliorer votre prise en charge, merci de remplir le questionnaire de satisfaction remis à votre arrivée et le questionnaire en ligne si vous avez donné votre adresse mail au Bureau des Entrées.

► CENTRE HOSPITALIER
D'ARDÈCHE NORD



A L'ISSUE DE VOTRE SORTIE, UN QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION VOUS SERA REMIS AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VOTRE PRISE EN CHARGE.

LIVRET D'ACCUEIL COURT SÉJOUR GÉRIATRIQUE

SECRÉTARIAT OUVERT
DU LUNDI AU VENDREDI

ACCUEIL PHYSIQUE : 8H30 - 16H

ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE : 9H - 12H30 / 13H - 16H

TÉLÉPHONE : 04 75 67 26 38



LE SERVICE

21 LITS dont 4 chambres seules réservées en priorité aux patients dont l'état de santé le justifie.

**POUR VOTRE SÉCURITÉ,
LE SERVICE POSSÈDE DES PORTES
BATTANTES SÉCURISÉES
QUI DOIVENT RESTER FERMÉES.**

L'ORGANISATION MÉDICALE

L'équipe médicale effectue une visite quotidienne.

Merci de rester dans votre chambre à ce moment-là.

Les informations concernant votre santé vous sont données par les médecins et internes. Aucune information médicale n'est donnée par téléphone.

Si votre famille souhaite s'entretenir avec un médecin, celle-ci doit prendre rendez-vous auprès du secrétariat au 04 75 67 26 38

L'ORGANISATION PARAMÉDICALE

Les équipes réalisent leurs transmissions aux changements d'équipe de 7h à 7h30 et de 19h à 19h30. Hors urgence, merci de ne pas les interrompre sur ce temps.

De même, si un de vos proches souhaite joindre par téléphone l'équipe paramédicale, il peut appeler entre 11h et 18h.

L'ORGANISATION GÉNÉRALE

POUR VOTRE CONFORT ET POUR LE BON DÉROULEMENT DE VOTRE HOSPITALISATION PRÉVOIR :

- Une trousse de toilette : dentifrice, brosse à dents et cheveux, rasoir, mousse à raser, savon, shampoing,
 - Linge de toilette : serviettes de bain, gants de toilette,
 - Linge personnel : linge de corps, chemise de nuit/pyjama, jogging, chaussures et pantoufles fermées.
- En priorisant votre confort.

HEURES DES REPAS :

11h45 - 12h30
18h30 - 19h15

NE PAS APPORTER D'OBJETS DE VALEUR

Ne pas apporter votre traitement personnel.
Merci de présenter votre ordonnance.

Vos prothèses dentaires ou auditives :
Prévoir les produits nécessaires à l'entretien et le matériel de rangement.

PENDANT L'HOSPITALISATION, ILS SONT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ.

LES HORAIRES DE VISITE

Elles sont autorisées de **11h30 à 19h**, dans la limite du respect des soins prodigues, du repos du patient hors situation sanitaire particulière.

Si vous souhaitez limiter les visites merci de le signaler à l'équipe soignante.

LES INFOS PRATIQUES

Vous pouvez recevoir des appels téléphoniques directement dans votre chambre, demandez votre numéro aux professionnels du service.

Une boutique au rez de chaussée est à votre disposition : **ouverte de 10h à 18h, Télévision et casques en location, 06 52 89 93 12 ou 7441 depuis le téléphone de votre chambre.**

Vous trouverez à votre disposition une salle dédiée aux familles au sein du service.