

## LORS DE VOTRE HOSPITALISATION VOUS POUVEZ ÊTRE AMENÉ À RENCONTRER DIFFÉRENTS INTERVENANTS.

- La psychologue.
- L'assistante sociale pour les démarches d'aides administratives.  
Secrétariat : 04 75 67 89 52
- Les représentants du culte.
- Les intervenants extérieurs.
- L'Équipe Mobile d'Accompagnement et de Soins Palliatifs.
- L'Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie.
- L'équipe de rééducateurs :  
le kinésithérapeute, l'ergothérapeute, l'APA, la diététicienne, l'orthophoniste.

*L'équipe soignante et le cadre de santé sont à votre écoute pour vous renseigner et vous soutenir.*

Un jardin extérieur est à votre disposition à l'étage : niveau -2.

## LA SORTIE

VOTRE SORTIE EST ANTICIPÉE,  
ELLE EST POSSIBLE DU LUNDI  
AU VENDREDI, SUR DÉCISION  
MÉDICALE.

Les papiers de sortie sont à récupérer  
au secrétariat.

Merci de passer au Bureau Des Entrées  
pour effectuer la sortie administrative.

Celle-ci est possible pendant les horaires  
d'ouverture :  
du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30  
et le samedi de 8h à 12h.

Les transports en taxi ou ambulance  
relèvent d'une prescription médicale,  
les chauffeurs se chargent des modalités  
(sortie, TV, téléphone...).

Afin de nous aider à améliorer votre  
prise en charge, merci de remplir le  
questionnaire de satisfaction remis à  
votre arrivée et le questionnaire en  
ligne si vous avez donné votre adresse  
mail au Bureau des Entrées.

## CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



A L'ISSUE DE VOTRE SORTIE, UN QUESTIONNAIRE DE  
SATISFACTION VOUS SERA REMIS AFIN D'AMÉLIORER  
LA QUALITÉ DE VOTRE PRISE EN CHARGE.

## LIVRET D'ACCUEIL

LITS IDENTIFIÉS  
DE SOINS PALLIATIFS  
(LISP)

SECRÉTARIAT OUVERT  
DU LUNDI AU VENDREDI

ACCUEIL PHYSIQUE : 9H30 - 15H30  
ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE : 9H30 - 15H30  
TÉLÉPHONE : 04 75 67 35 93



## LE SERVICE

Les 4 chambres de soins palliatifs se situent au sein du service de soins médicaux et de réadaptation gériatrique. L'ensemble des chambres sont individuelles.

**MERCI DE PASSER  
AU BUREAU DES ENTRÉES POUR  
EFFECTUER L'ENTRÉE ADMINISTRATIVE.**

## L'ORGANISATION MÉDICALE

L'équipe médicale effectue une visite quotidienne du lundi au vendredi. Un médecin d'astreinte peut être sollicité le week-end.

Les informations concernant votre santé vous sont données par les médecins et internes.

Aucune information médicale n'est donnée par téléphone par les infirmières.

Pour toute question concernant votre parent ou votre proche, le médecin du service reste à votre disposition. N'hésitez pas à vous adresser aux équipes paramédicales, qui pourront vous orienter.

## L'ORGANISATION PARAMÉDICALE

Les équipes réalisent leurs transmissions aux changements d'équipe de :

- 6h à 6h30,
- 13h à 13h30,
- 20h à 20h30.

Hors urgence, merci de ne pas les interrompre sur ce temps.

De même, si un de vos proches souhaite joindre par téléphone l'équipe paramédicale, il peut appeler au 04 75 67 35 00 et demander le poste des infirmières du SMR-G (10h30-12h et 15h30-17h).

## L'ORGANISATION GÉNÉRALE

**POUR VOTRE CONFORT ET POUR LE  
BON DÉROULEMENT DE VOTRE HOSPI-  
TALISATION PRÉVOIR :**

- Une trousse de toilette : dentifrice, brosse à dents et cheveux, rasoir, mousse à raser, savon, shampoing, parfum.
- Linge de toilette : serviettes de bain, gants de toilette.
- Linge personnel : en fonction de votre souhait et en favorisant votre confort.

Afin de personnaliser votre chambre, vous pouvez apporter des photos, tableaux ou autres objets qui vous sont cher. Merci de vous rapprocher de l'équipe paramédicale

**NE PAS APPORTER D'OBJETS DE VALEUR**

Ne pas apporter votre traitement personnel.  
Merci de présenter votre ordonnance.

**Vos prothèses dentaires ou auditives :**  
Prévoir les produits nécessaires à l'entretien et le matériel de rangement.

**PENDANT L'HOSPITALISATION,  
ILS SONT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ.**

## LES VISITES

Elles sont autorisées dans la limite du respect des soins prodigués et du repos du patient hors situation sanitaire particulière.

Si vous souhaitez limiter les visites merci de le signaler à l'équipe soignante.

Lors des visites avec des enfants, il est conseillé de se rendre dans l'espace détente situé RDC ou au patio situé au sous-sol 2.

En dehors des horaires d'ouverture de l'établissement (5h à 21h), l'accès se fait via l'interphone situé à l'entrée principale.

## LES INFOS PRATIQUES

Vous pouvez recevoir des appels téléphoniques directement dans votre chambre, demandez votre numéro aux professionnels du service.

Une boutique au rez de chaussée est à votre disposition : **ouverte de 10h à 18h, Télévision et casques en location, 06 52 89 93 12 ou 7441 depuis le téléphone de votre chambre.**

Un accès Wi-Fi gratuit est à votre disposition. La procédure de connexion se trouve dans la table de nuit de votre chambre.