

CENTRE HOSPITALIER D'ARDÈCHE NORD



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Centre Hospitalier d'Ardèche Nord
Rue du Bon Pasteur B.P 119
07100 Annonay
Tél : 04 75 67 35 00
www.ch-ardeche-nord.fr



Sommaire



L'ORGANISATION PAGE 4

- Les faits marquants
- Les instances
- Les partenariats

QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES PAGE 6

- Les faits marquants de la démarche qualité gestion des risques 2024
- Les indicateurs clés
- La Commission Des Usagers (CDU)

L'ACTIVITÉ GÉNÉRALE PAGE 8

- Les données principales d'activité
- Origine géographique des patients par bassins de vie

LES ÉQUIPES TRANSVERSALES PAGE 12

LE PÔLE MÉDECINE - URGENCES - RÉANIMATION PAGE 14

- Synthèse de l'activité
- Répartition des patients par pathologies

LE PÔLE CHIRURGIE ANESTHÉSIE ET FEMME ENFANT PAGE 16

- Synthèse de l'activité
- Répartition des patients par pathologies

LE PÔLE DE GÉRIATRIE PAGE 18

- Synthèse de l'activité
- Répartition des patients par pathologies

LE PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE PAGE 20

- Synthèse de l'activité

LES RESSOURCES HUMAINES PAGE 22

- Le personnel médical
- Le personnel non médical

LES INSTITUTS DE FORMATION PAGE 26

- L'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI)
- L'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS)



L'organisation

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



Les faits marquants :

Janvier

- Journée portes ouvertes à l'IFSI-IFAS
- Lancement de la campagne de recrutement pour devenir décontamineur
- Cérémonie des vœux
- Le nombre de questionnaires de satisfaction remplis pour l'année 2023 s'élève à 695, soit +480 % par rapport à l'année précédente où seulement 120 questionnaires avaient été remplis.

Février

- La Joséphine soutient l'association Rire aux éclats en faisant un don de 3 000 € pour les interventions de clowns en pédiatrie
- Fresque murale : Ballade dans le monde végétal au SMRG
- Quand le street art illumine le hall d'entrée de l'hôpital avec l'artiste Monsieur S
- Séminaire de réflexion réunissant cadres de santé et médecins autour du projet médico-soignant porté par le cabinet Norska
- Lancement de la démarche d'évaluation des risques professionnels

Mars

- L'association Les Petits Doudous a installé de nouveaux dessins sur les portes et les murs des blocs opératoires afin de rassurer les patients
- Journée nationale des Reins
- Le dépôt de sang de l'hôpital célèbre son 10^e anniversaire

Mai

- Au cœur d'un exercice incendie à l'hôpital
- Journée des droits en santé avec les représentants des usagers
- L'équipe de l'Unité Transversale pour l'Éducation du Patient (UTEP 42) du CHU de Saint-Étienne, en charge de promouvoir et soutenir l'éducation thérapeutique, s'est rendue au Centre Hospitalier d'Ardèche Nord pour accompagner plusieurs services dans leurs programmes
- Mise en place d'un dispositif d'hébergement

et de transport pour les femmes enceintes résidant à plus de 45 km

Juin

- Exercice de situation sanitaire exceptionnelle concernant la prise en charge des victimes contaminées suite à un accident chimique ou radiologique
- La bibliothèque médicale se dote d'une vaste gamme de revues spécialisées en ligne
- Le Centre hospitalier d'Ardèche Nord s'associe à Annonay Rhône Agglo pour renforcer la visibilité des offres d'emploi
- Journée nationale de réflexion sur le don d'organes et de tissus
- Printemps du col

Septembre

- Rentrée de l'IFSI/IFAS
- L'IFAS propose un parcours en alternance avec la MFR pour se former au métier d'aide-soignant
- Lancement des ateliers QVCT

Octobre

- COFRAC : visite pour le renouvellement de l'accréditation du laboratoire de biologie
- Périnatalité : rencontre entre l'hôpital et la ville avec les professionnels du secteur
- Octobre rose, le CHAN se mobilise
- Inauguration d'une salle d'attente pédiatrique en cardiologie

Novembre

- Début de la campagne de vaccination contre la grippe.
- Visite de l'ancienne pharmacie par la conservatrice départementale

Décembre

- Création d'un prototype pour améliorer la sécurité des patients en dialyse, en collaboration avec trois étudiants de l'École des Mines de Saint-Étienne
- Amicale : arbre de Noël

Les instances :

- Le Directoire
- Le Conseil de Surveillance (CS)
- La Commission Médicale d'Établissement (CME)
- La Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-technique (CSIRMT)
- Le Comité Social d'Établissement (CSE)
- Le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN)
- Les Commissions Administratives Paritaires (CAP)
- La Commission Des Usagers (CDU)
- L'Espace Éthique (EE)

Les partenariats :

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord a développé depuis plusieurs années une politique de large partenariat qui le place au cœur d'un dispositif cohérent et structuré. Les formes de ces partenariats sont très variées : conventions, contrats de coopération, adhésion à des réseaux de santé, co-partage de projets avec des associations et mise à disposition de personnel.

Le CHAN a ainsi développé des relations privilégiées avec de nombreux établissements sanitaires et médico-sociaux :

- Les hôpitaux de SERRIÈRES et de SAINT-FÉLICIEN et l'Ehpad de LALOUVESC dans le cadre de la Direction commune
- Le Centre Hospitalier spécialisé Sainte-Marie – clinique Chiron
- Le Centre Hospitalier Universitaire de SAINT-ÉTIENNE
- Les Centres Hospitaliers du GHT-Loire
- Le CH de Moze à SAINT-AGRÈVE
- L'hôpital de TOURNON-SUR-RHÔNE
- Les hôpitaux Drôme Nord
- L'établissement médical de LA TEPPE à TAIN-L'HERMITAGE
- L'ICLN - Institut de Cancérologie de la Loire_Lucien NEUWIRTH
- Le Centre de lutte contre le cancer de LÉON BÉRARD
- SELAS Imagerie Loire Forez - Partenariat public/privé
- Et de nombreux autres EHPAD du nord Ardèche, dans le cadre d'une coopération avec l'Équipe Mobile d'Accompagnement en Soins Palliatifs et l'Équipe Mobile d'Hygiène du CHAN

Le Centre Hospitalier est également adhérent à des groupements et réseaux locaux, départementaux ou régionaux :

- Réseau RÉPPOP - Réseau de Prévention et de Prise en charge de l'Obésité Pédiatrique
- Réseau REULIAN - Réseau Urgences Ligérien Ardèche Nord
- Réseau TIRCEL - Traitement de l'Insuffisance Rénale Chronique En Rhône-Alpes
- Réseau DEDICAS - Réseau Diabète Ville Hôpital
- Réseau ELENA - Réseau de Santé en Périnatalité Loire – Nord - Ardèche
- Réseau régional de cancérologie Auvergne - Rhône-Alpes (ONCO AURA)

Quelques associations partenaires :

- **AURAL** - Association pour l'Utilisation du Rein Artificiel LYON
- **La Ligue Contre le Cancer**
- **Force de Vivre** - association de soutien moral et financier au Soins Palliatifs du CHAN
- **1,2,3, Soleil...des Artistes à l'hôpital**
- **Les Petits Doudous**
- **Les Blouses Roses**
- **Le Planning Familial**

- **Le CIDFF 07** - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
- **PÉDIA+**
- **Petit à Petit**
- **Vivre Mieux**
- **Brin de vie**
- **Le goût de lire à l'hôpital**
- **Collectif 31**
- **Vie libre** - Accompagnement prévention et information sur l'alcoolisme
- **Associations des différents cultes**

Qualité et gestion des risques

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



■ ■ Les faits marquants de la démarche qualité gestion des risques 2024 :

L'accompagnement aux démarches d'évaluation :

- Evaluation qualité des EHPAD
- Inspection de l'Agence de Sûreté Nucléaire (ASN)
- Paramétrage des questionnaires de satisfaction patient (consultations externes, repas)

Développement de la culture sécurité :

- 32 professionnels formés à l'erreur apprenante et au travail en équipe
- 27 professionnels formés à la sécurisation de l'identification patient
- La sécurisation de l'acte transfusionnel : 19 nouveaux professionnels formés
- 6 fiches mémos
- Déploiement des 1/4 d'heures qualité dans les organisations de service

L'accompagnement méthodologique aux démarches qualités :

- Réalisation d'un traceur ciblé "Entretien du linge résident"
- 13 CREX réalisés
- 5 RMM

■ ■ Les indicateurs clés :

Hospitalisation complète

74 %

des patients hospitalisés satisfaits

Résultat E-Satis en médecine, chirurgie, obstétrique

73%

Accueil

82%

Repas

82%

Prise en charge par les médecins et chirurgiens

82%

Prise en charge par les infirmiers et aides soignants

62%

Organisation de la sortie et retour à domicile

Ambulatoire

81 %

des patients hospitalisés satisfaits

Résultat E-Satis en chirurgie ambulatoire

84%

Accueil le jour de la chirurgie

83%

Prise en charge avant l'hospitalisation

86%

Prise en charge pendant l'hospitalisation

77%

Organisation de la sortie et retour à domicile

8

évaluations internes des pratiques professionnelles

1 498

Fiches de sécurisation d'un évènement indésirable réalisés

1 246

questionnaires de sortie

1 267

Nouveaux documents ou versions diffusés pour la gestion documentaire

Résultats IQSS

(Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins en établissements de santé)

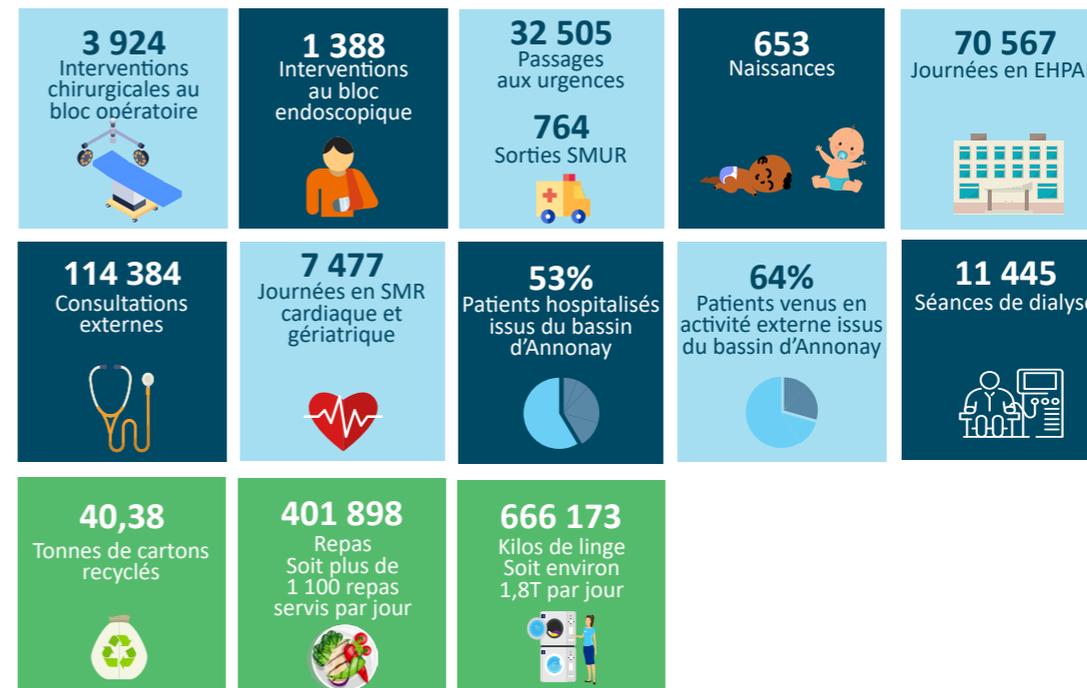
- Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier : score 16%
- Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques : 79%
- Dossier patient en Soins Médicaux et Réadaptation : 97%

■ ■ La Commission Des Usagers (CDU) :

- 104 courriers de remerciements
- 52 courriers de réclamation
- 6 réunions plénières
- 296 demandes de dossiers

L'activité générale

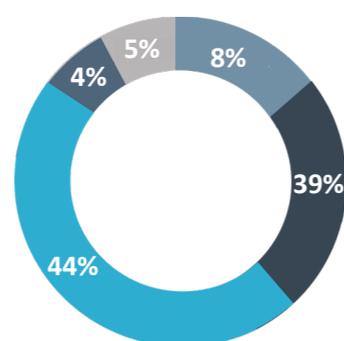
DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



Les principales données d'activité :



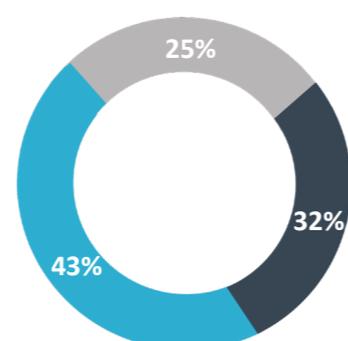
Les capacités d'accueil :



- EHPAD : 200
- Médecine : 181
- Chirurgie : 36
- Gynéco-Obstétrique : 22
- Soins Médicaux et de Réadaptation : 17



Durée Moyenne de Séjour :



- Chirurgie : 7,14
- Médecine : 5,33
- Gynéco-obstétrique : 4,09

LE CHAN : UN EQUIPEMENT DE POINTE

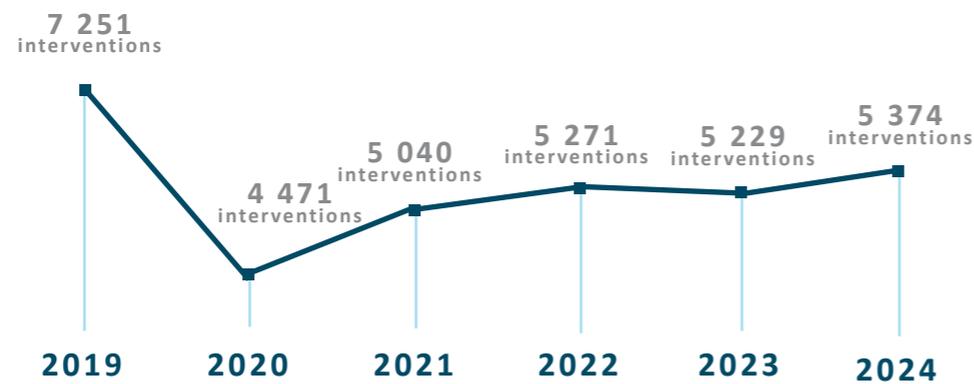
- | | |
|--|--|
| 20 Postes de dialyse chronique | 8 Lits de réanimation |
| 4 Salles au bloc opératoire (toutes chirurgies) | 2 Salles de déchoquage aux urgences |
| 1 Salle dédiée aux endoscopies | 3 Salles de radiologie |
| 1 Salle dédiée aux césariennes codées | 1 IRM |
| 3 Salles d'accouchements | 1 Scanner |
| 1 Salle de réveil - 9 places | 1 Electro-encéphalogramme |
| 1 Plateforme de Posturographie | 1 Spectrogrammètre de masse |
| 1 Cabine de pléthysmographie | 2 Automates de PCR |
| 2 polysomnographes | 1 Angiographe |
| 4 Echographes de Gynécologique Obstétrique 3D | 1 Echographe cardiaque 3D |

L'activité générale

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD

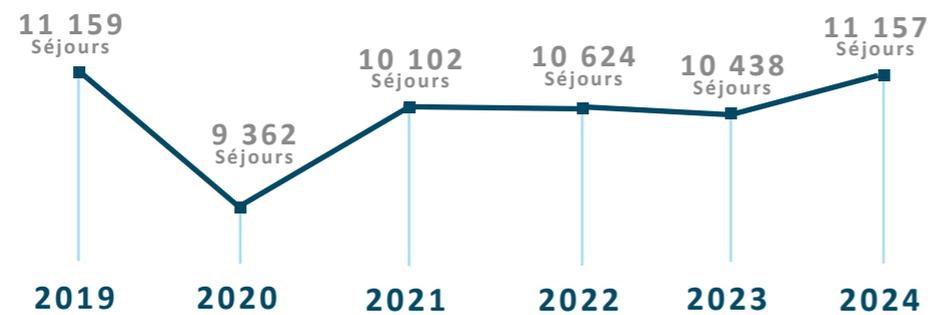
BLOC OPÉRATOIRE ET ENDOSCOPIQUE

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ



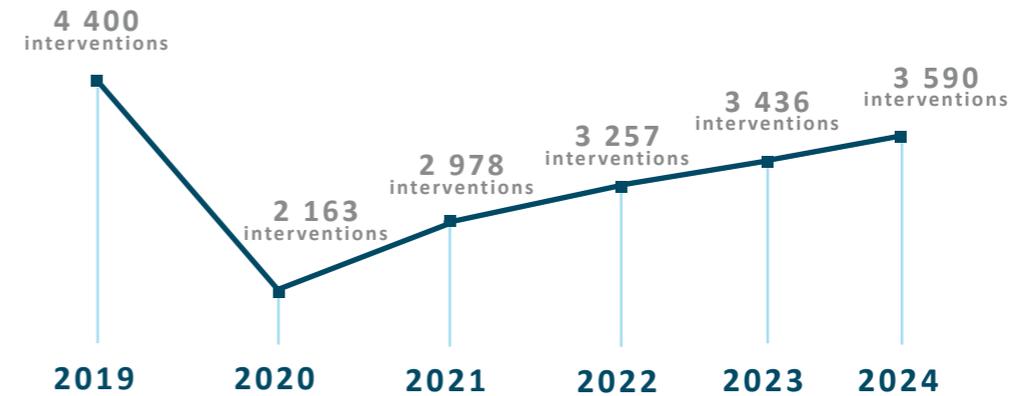
HOSPITALISATION COMPLÈTE

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ



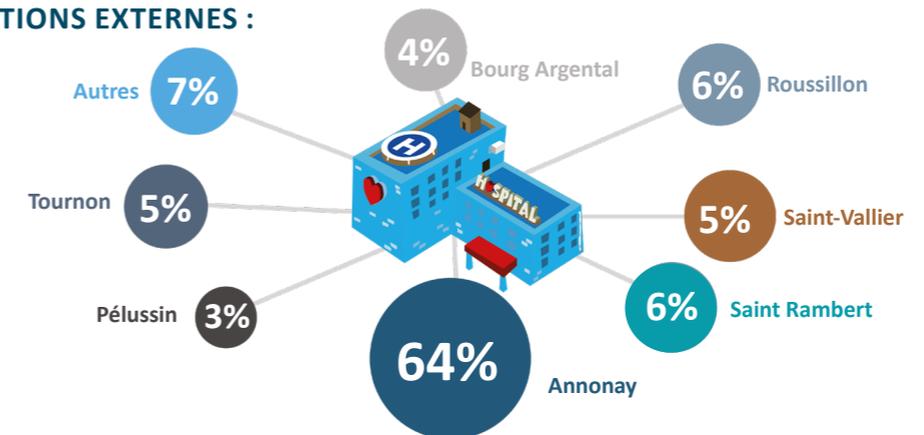
CHIRURGIE AMBULATOIRE

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

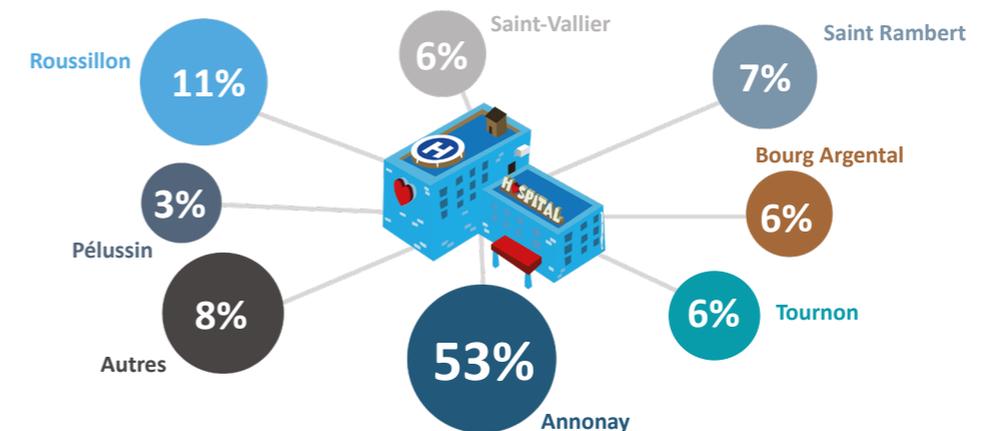


■ Origine géographique des patients par bassins de vie :

CONSULTATIONS EXTERNES :



HOSPITALISATIONS :



L'activité des équipes transversales

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD

L'activité par Pôle

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



1 391
Interventions de l'Equipe Mobile d'Accompagnement en Soins Palliatifs (EMASP)

129
Patients pour lesquels l'Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA) a été sollicitée en interne

85
Patients vus au moins une fois en consultation par le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

179
Nombre de patients de diabétiques de type 2 ayant achevé un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) complet

5 454
Entretiens sociaux réalisés

1 444
Demandes d'admission en EHPAD envoyées par le service social

149
Nombre de patients en Insuffisance Rénale Chronique (IRC) ayant achevé un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) complet

121
Personnes ont bénéficié de de la Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)

270
Consultations réalisées par le Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD)

PÔLE MÉDECINE - URGENCES - RÉANIMATION

PÔLE CHIRURGIE - ANESTHÉSIE - MÈRE - ENFANT

PÔLE DE GÉRIATRIE

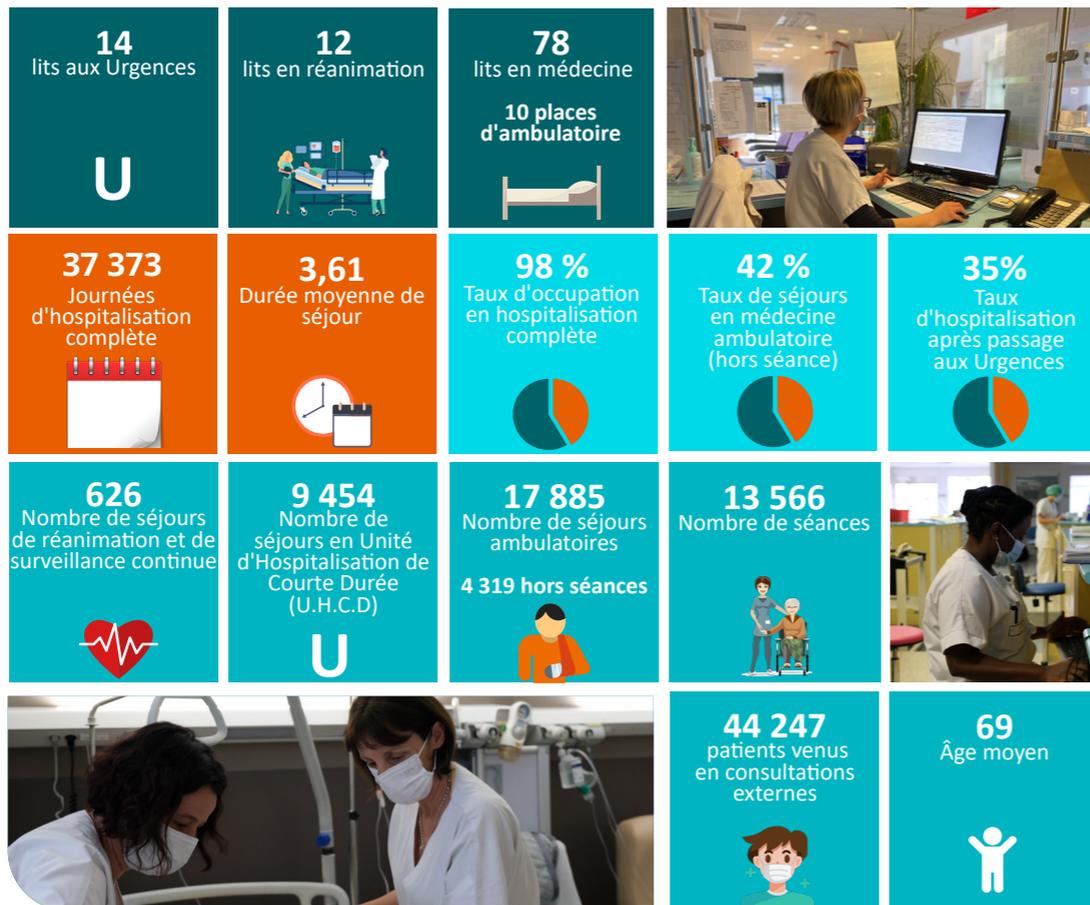
PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

Le Pôle MÉDECINE - URGENCES - RÉANIMATION (M.U.R.)

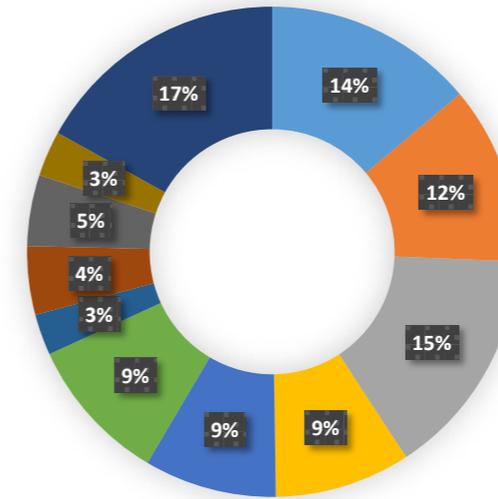
DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



Synthèse de l'activité :

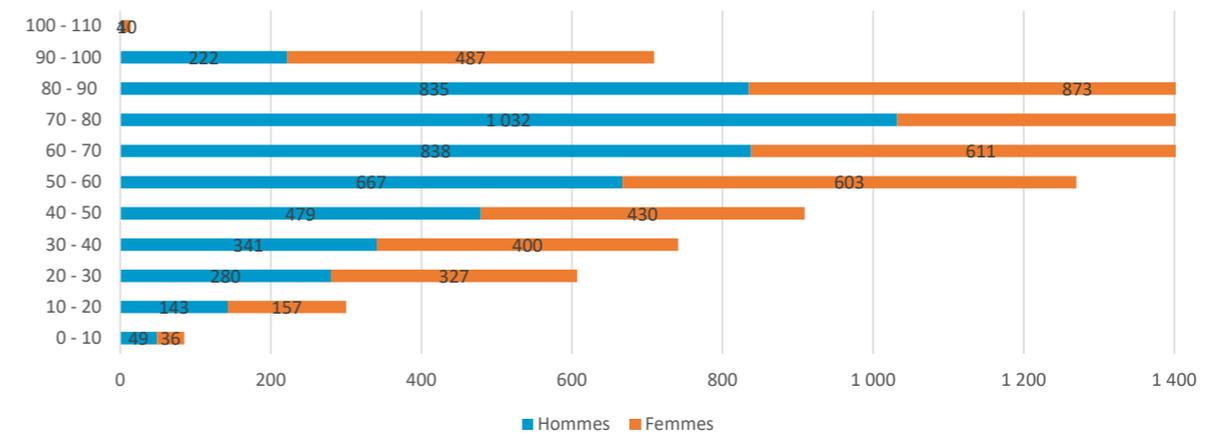


Répartition des patients par pathologies :



- 15% Pneumologie
- 14% Cardio-vasculaire
- 12% Digestif
- 9% Uro-néphrologie et génital
- 9% Activités inter-spécialités
- 9% Système nerveux
- 5% Orthopédie traumatologique
- 4% Rhumatologie
- 3% Endocrinologie
- 3% Psychiatrie
- 17% Autres spécialités

Age des patients en Médecine - Urgences - Réanimation :

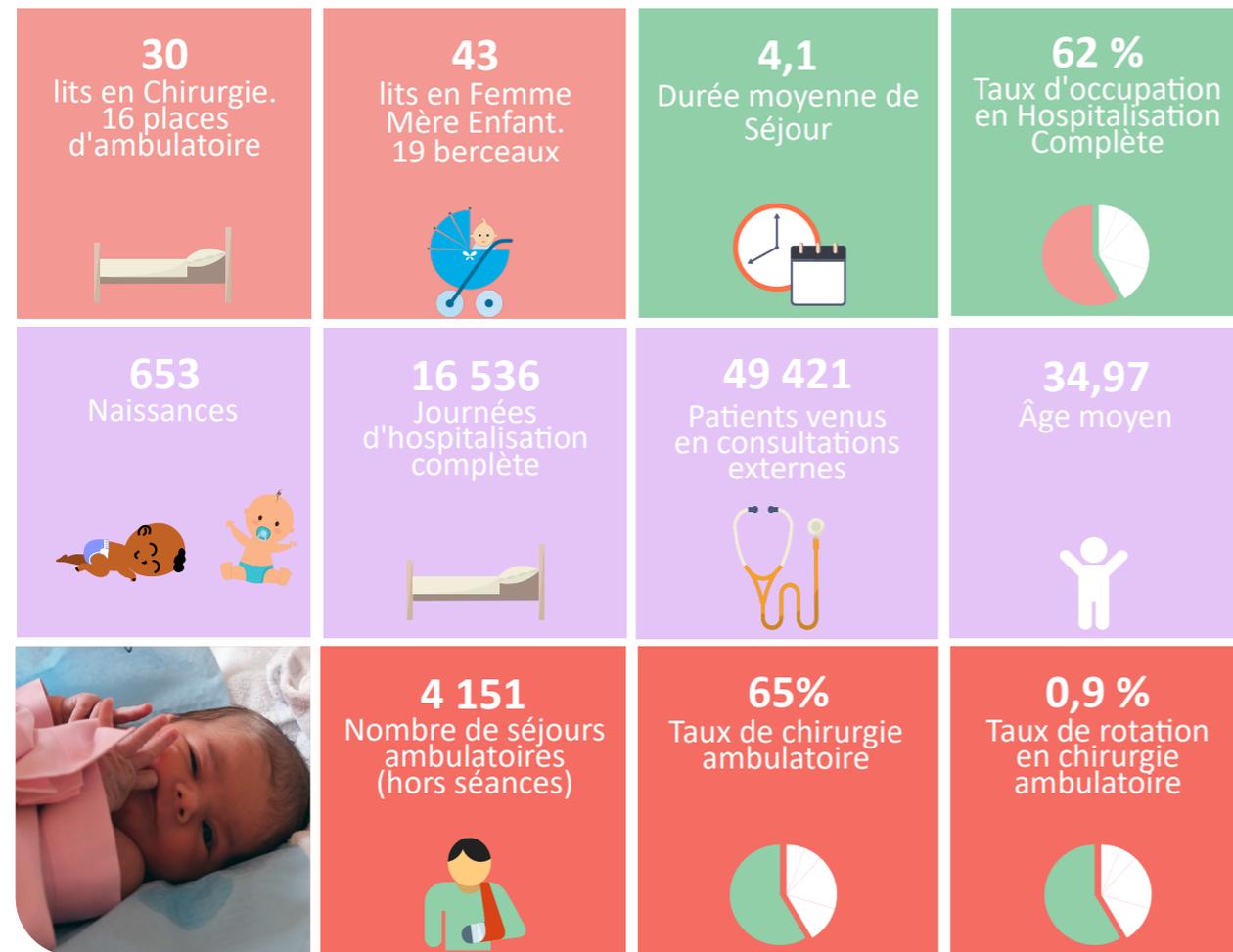


Le Pôle CHIRURGIE ANESTHÉSIE ET FEMME ENFANT (C.A.F.E.)

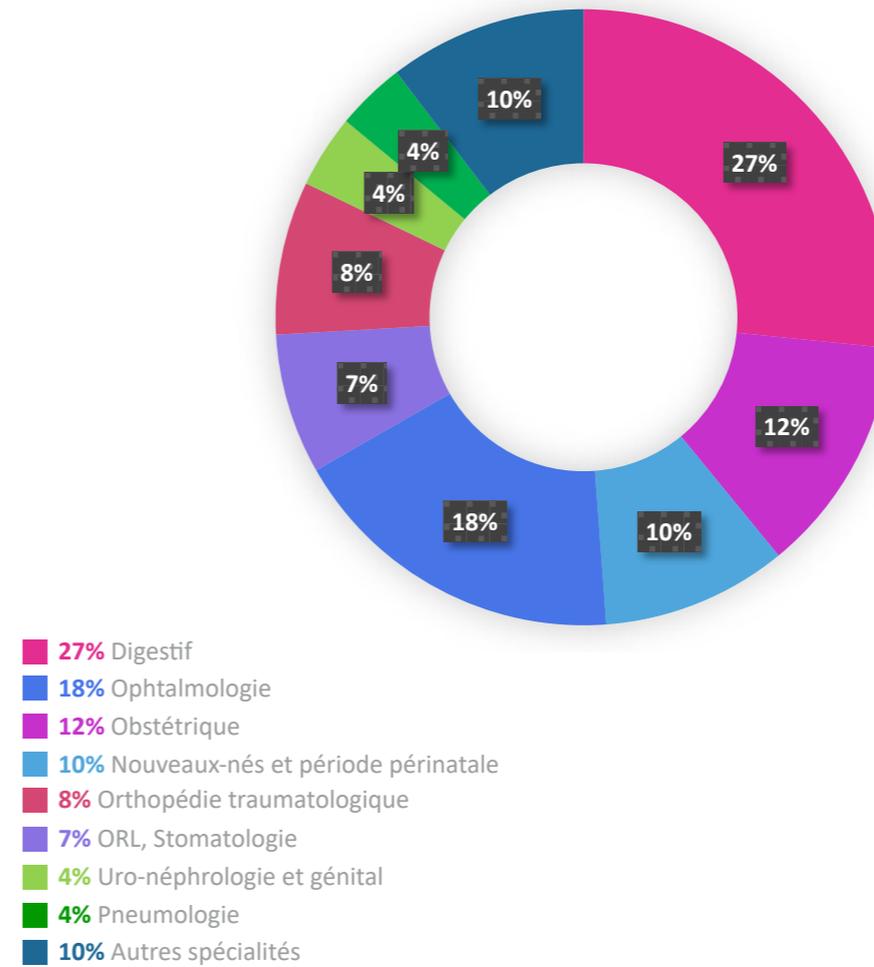
DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



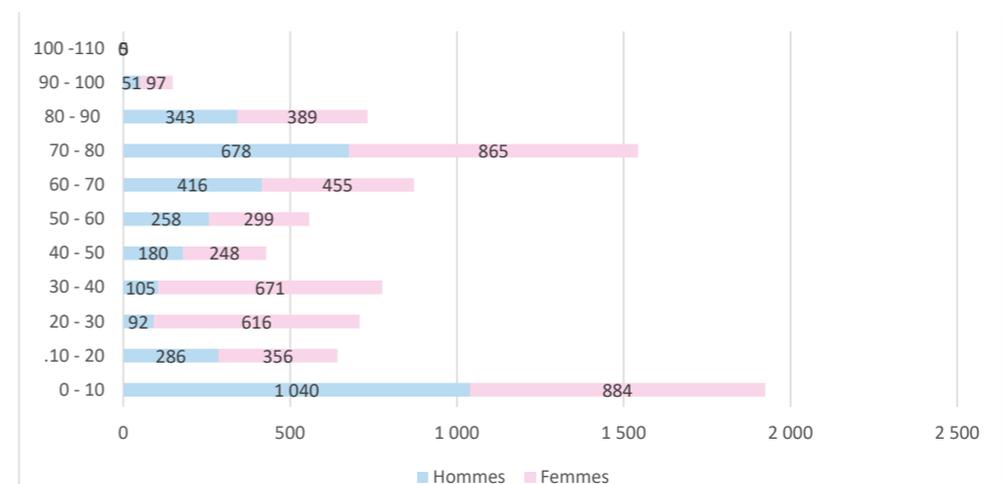
Synthèse de l'activité :



Répartition des patients par pathologies :



Age des patients Chirurgie Anesthésie et Femme Enfant (C.A.F.E.) :



Le Pôle de GÉRIATRIE

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD

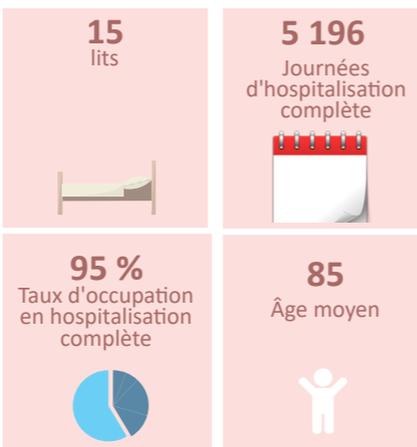


Synthèse de l'activité :

Activité d'hospitalisation du Court Séjour Gériatrique (C.S.G)



Activité d'hospitalisation Soins Médicaux et de Réadaptation gériatrique (SMR-G)



Activité de l'Établissement d'Hébergement des Personnes Âgées Dépendantes (E.H.P.A.D) : Le Clos des Vignes et Le Grand Cèdre.



Activité de l'hospitalisation sur Lits Identifiés Soins Palliatifs (LISP)



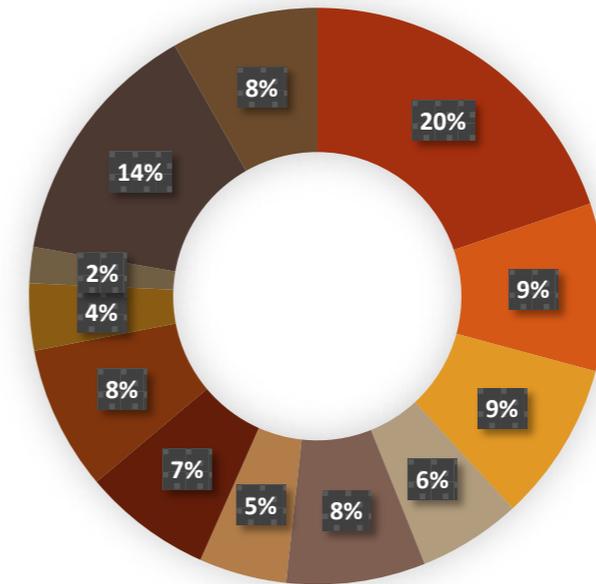
Autres activités

341 Évaluations intra hospitalière réalisées

409 Évaluations extra hospitalière réalisées

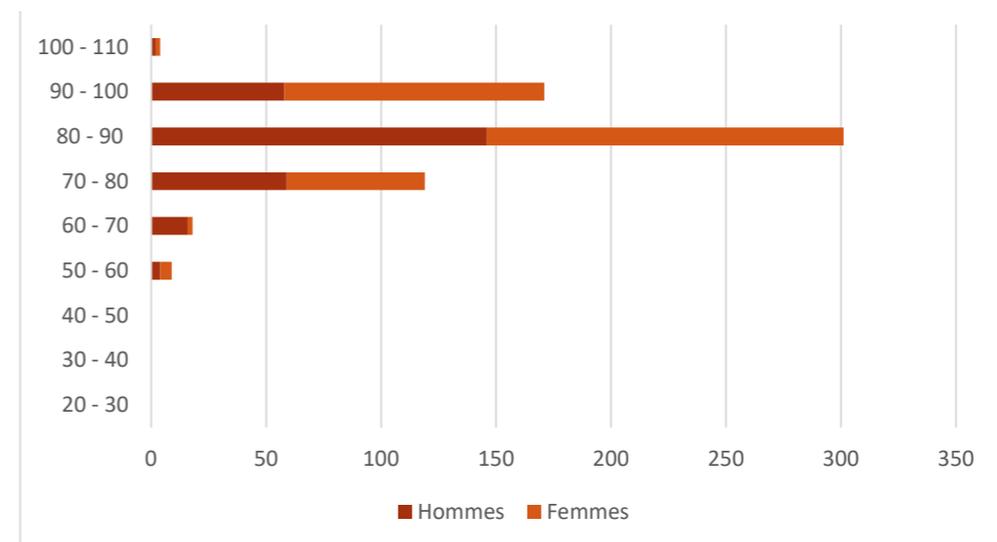
280 Patients différents vus au moins une fois dans l'année en consultation mémoire

Répartition des patients par pathologies en CSG :



- 20% Pneumologie
- 14% Douleurs chroniques, soins palliatifs
- 9% Uro-néphrologie et génital
- 9% Système nerveux (hors cathétérisme vasculaires diagnostiques et interventionnels)
- 8% Psychiatrie
- 8% Digestif
- 7% Orthopédie traumatologie
- 6% Cardio-vasculaire (hors cathétérisme vasculaires diagnostiques et interventionnels)
- 5% Rhumatologie
- 4% Hématologie
- 2% Endocrinologie
- 8% Autres spécialités

Age des patients en CSG :



Le Pôle MÉDICO-TECHNIQUE

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



■ ■ Synthèse de l'activité :

812
cycles d'autoclave
réalisés pour **27 194**
unités stérilisées

153
cycles réalisés pour
les endoscopes
d'urologie



59 790 examens
en imagerie médicale dont

6 868
Echographies



2 499
Mammographies



6 579
I.R.M.



13 827
Scanners



Laboratoire de
biologie médicale



10 950 711
Production pour les
patients hospitalisés
par l'établissement
(nombre de B+BHN)

1 185 189
pour les patients
en externe

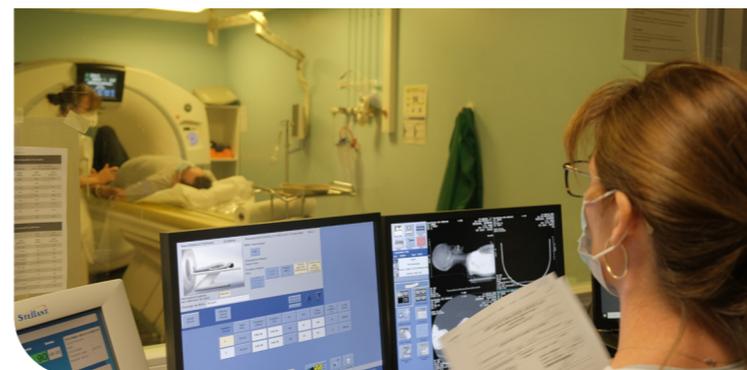
1 924
Nombre de poches
de produits sanguins
transfusés



191 317
Production pour les
résidents des EHPAD



74 051
Production
pour d'autres
établissements



Les ressources humaines

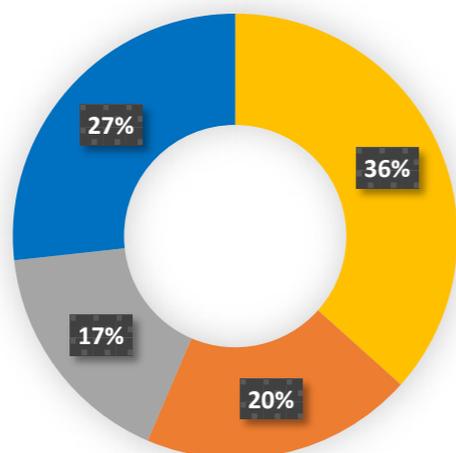
DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



Le personnel médical :

133
Professionnels

Équivalent temps plein rémunéré (ETPR) du personnel médical :

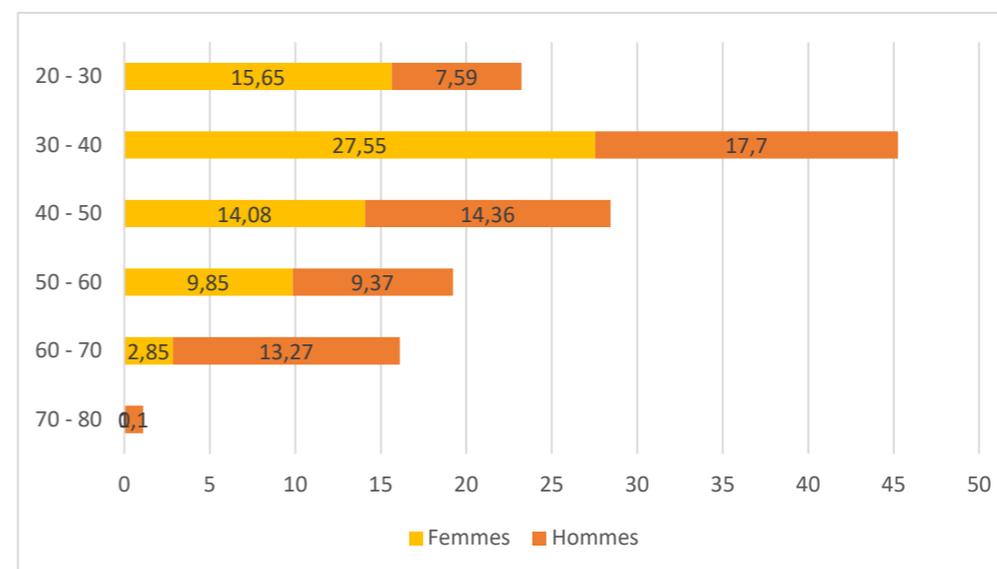


- 36% Praticiens Hospitaliers à temps plein
- 20% Praticiens contractuels
- 17% Praticiens attachés
- 27% Autres :
 - Assistants des Hôpitaux
 - Docteur Junior
 - Internes et FFI

= 48.86
 = 26.43
 = 22.43
 = 0.84
 = 5.51
 = 29,31
Total = 133,37

Pyramide des âges du personnel médical :

70 femmes et 63 hommes



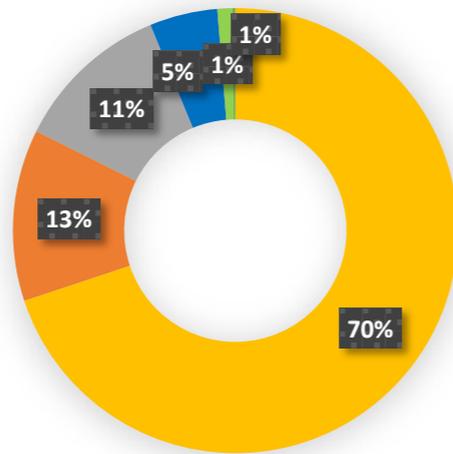
Les ressources humaines

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD

■ ■ Le personnel non médical :

1 040
Professionnels

Équivalent temps plein rémunéré (ETPR) personnel non médical :

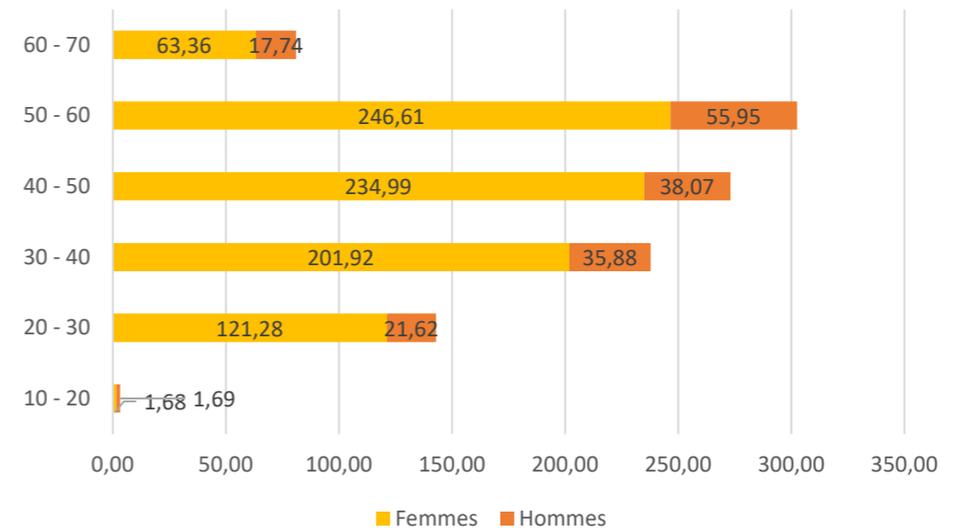


- 70% Soignants et rééducation
- 13% Administratifs
- 11% Techniques/Ouvriers
- 5% Médico-techniques
- 1% Educatifs et sociaux

= 728.94
 = 130.09
 = 118.88
 = 51.44
 = 11.3
Total = 1 040.64

Pyramide des âges du personnel non médical :

869 femmes et 171 hommes



Les instituts de formation

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



■ ■ L'Institut de Formation en Soins infirmiers (IFSI) :

194 étudiants infirmiers

■ ■ L'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS) :

56 élèves aides-soignants



