

	RESULTATS ENQUETE DE SATISFACTION DES APPRENANTS ENTRES DANS LE DISPOSITIF H+ ANNEE 2023/2024			IF/INDIC/21
	INDICATEUR			Version n° : 01
Rédaction : E. SALES et A. SOCODIABEHERE, cadres formateurs		Validation : JF. DURANTON, directeur	Approbation : C. MAURIELLO, référent GEID	Date de création : 12/06/2024
				Date de mise à jour :

Vous avez fait une demande de suivi au regard d'un handicap ou d'une maladie chronique invalidante.

Nous avons besoin de votre avis pour améliorer nos pratiques.

Merci de bien vouloir nous aider en remplissant ce questionnaire.

Date :12/06/2024

Enquête de satisfaction des étudiants /élèves en situation de handicap	
Merci d'entourer l'image qui correspond le mieux à votre avis	
Le délai pour avoir un premier RDV avec le référent H+	 0-0-2-7
L'accueil que vous a réservé le référent H+	 0-0-1-8
L'attention portée à votre demande	 0-0-1-8
Les renseignements qui vous ont été délivrés	 0-0-4-5
Le délai pour avoir une réponse à votre demande d'adaptation	 0-0-2-7
Le suivi au terme des stages et ou au regard des aménagements qui vous ont été proposés	 0-1-4-4

Votre satisfaction globale	 0-0-2-7
TOTAL	0- 1 -16- 46

Commentaire : 12 étudiants audités, 9 réponses au 12/06/24 après relance.

Globalement les étudiants sont très satisfaits du suivi H+ proposé.

En ce qui concerne le critère « *Le suivi au terme des stages et ou au regard des aménagements qui vous ont été proposés* », où les résultats sont le moins satisfaisants, un axe d'amélioration est prévu à compter de septembre 2024 suite au renouvellement de la charte H+. L'action consistera à inclure dans le tableau d'accompagnement un suivi au terme des stages.

Une étudiante souligne que les aménagements mis en place dont le temps supplémentaire est bénéfique.

Une étudiante souligne l'écoute de la part de l'équipe aux demandes d'aménagements, avec ouverture d'esprit. Accompagnement de qualité et apprécie les différents suivis en stage et à l'institut.

Le référent H+ lors de la mise en place du dispositif est parti en septembre 2024, remplacé par le référent H+ nommé en mai 2023.

Un nouveau référent « relais » H+ a été nommé le 11/09/2023.