

CENTRE HOSPITALIER D'ARDÈCHE NORD



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Centre Hospitalier d'Ardèche Nord
Rue du Bon Pasteur B.P 119
07100 Annonay
Tél : 04 75 67 35 00
www.ch-ardeche-nord.fr



Sommaire



L'IMPACT DE LA COVID-19 [PAGE 3](#)

L'ORGANISATION [PAGE 4](#)

- Les faits marquants
- Les instances
- Les partenariats

QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES [PAGE 6](#)

- Les faits marquants de la démarche qualité gestion des risques 2023
- Les indicateurs clés
- La Commission Des Usagers (CDU)

L'ACTIVITÉ GÉNÉRALE [PAGE 8](#)

- Les données principales d'activité
- Origine géographique des patients par bassins de vie

LES ÉQUIPES TRANSVERSALES [PAGE 12](#)

LE PÔLE DE GÉRIATRIE [PAGE 14](#)

- Synthèse de l'activité
- Répartition des patients par pathologies

LE PÔLE MÉDECINE - URGENCES - RÉANIMATION [PAGE 16](#)

- Synthèse de l'activité
- Répartition des patients par pathologies

LE PÔLE CHIRURGIE ANESTHÉSIE ET FEMME ENFANT [PAGE 18](#)

- Synthèse de l'activité
- Répartition des patients par pathologies

LE PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE [PAGE 20](#)

- Synthèse de l'activité

LES RESSOURCES HUMAINES [PAGE 22](#)

- Le personnel médical
- Le personnel non médical

LES INSTITUTS DE FORMATION [PAGE 26](#)

- L'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI)
- L'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS)

L'impact de la COVID-19

Les chiffres clés 2023 du CHAN au coeur de la Covid :



L'organisation

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



■ ■ Les faits marquants :

- Janvier - Le premier bébé de l'année s'appelle Elzio
- Janvier - Journée portes ouvertes à l'IFSI-IFAS
- Janvier - Lancement du défi "Sang limite" pour le don du sang
- Janvier - Mise à jour du questionnaire de satisfaction suite à une hospitalisation
- Février - Lancement du nouveau site internet : l'hôpital à portée de clics
- Février - Le journal interne « Expresso » diffuse son 100ième numéro
- Février - Mise en place d'un standard à reconnaissance vocale
- Mars - Cofrac : Accréditation du laboratoire d'analyses de Biologie Médicale
- Mars - Comité social d'établissement : Une nouvelle instance pour le dialogue social
- Mars - Hygiène des mains : Des tutoriels vidéos à destination des professionnels de santé
- Mars - Mise en place d'un protocole de coopération entre professionnels en service d'hémodialyse
- Avril - Déploiement du logiciel Hublo au CH de Serrières et au CHAN
- Juin - Conférence : Hypnose et Douleur Quand les mots soulagent les maux
- Juin - Déploiement de l'Identité nationale de Santé : Bien identifier, bien soigner
- Juin - La bibliothèque médicale se dote d'une vaste gamme de revues spécialisées en ligne
- Septembre - Audit de l'Agence de Biomédecine sur la Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus (CHPOT)
- Septembre - Mise en place des cafés-Poussettes à la Maternité pour les jeunes mamans
- Septembre - Cérémonie de remise des médailles d'honneur du travail
- Septembre - Top départ du Projet Médico Soignant
- Octobre - Ouverture d'une Maison Médicale de Garde
- Octobre - Mise en place d'un nouveau Système Informatique au Laboratoire (SIL)
- Octobre - Périnatalité : Rencontre ville-hôpital
- Novembre - Le service de réanimation fête ses 30 ans
- Novembre - Street-art : Développement de la culture à l'hôpital
- Décembre - IFSI : Lancement des repas à 1 €
- Décembre - La magie des illuminations par les Blouses Roses
- Décembre - L'amicale du personnel célèbre Noël
- Décembre - Commission de sécurité
- Décembre - L'EHPAD célèbre Noël

■ ■ Les instances :

- Le Directoire
- Le Conseil de Surveillance (CS)
- La Commission Médicale d'Établissement (CME)
- La Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-technique (CSIRMT)
- Le Comité Social d'Établissement (CSE)
- Le Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN)
- Les Commissions Administratives Paritaires (CAP)
- La Commission Des Usagers (CDU)
- L'Espace Éthique (EE)

■ ■ Les partenariats :

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord a développé depuis plusieurs années une politique de large partenariat qui le place au coeur d'un dispositif cohérent et structuré. Les formes de ces partenariats sont très variées : conventions, contrats de coopération, adhésion à des réseaux de santé, co-partage de projets avec des associations et mise à disposition de personnel.

Le CHAN a ainsi développé des relations privilégiées avec de nombreux établissements sanitaires et médico-sociaux :

- Les hôpitaux de **SERRIÈRES** et de **SAINT-FÉLICIEN** et l'Ehpad de **LALOUVESC** dans le cadre de la Direction commune
- Le Centre Hospitalier spécialisé Sainte-Marie – clinique Chiron
- Le Centre Hospitalier Universitaire de **SAINT-ÉTIENNE**
- Les Centres Hospitaliers du **GHT-Loire**
- Le CH de Moze à **SAINT-AGRÈVE**
- L'hôpital de **TOURNON-SUR-RHÔNE**
- Les hôpitaux Drôme Nord
- L'établissement médical de **LA TEPPE** à **TAIN-L'HERMITAGE**
- L'**ICLN** - Institut de Cancérologie de la Loire **Lucien NEUWIRTH**
- Le Centre de lutte contre le cancer de **LÉON BÉRARD**
- **SELAS** Imagerie Loire Forez - Partenariat public/privé
- Et de nombreux autres EHPAD du nord Ardèche, dans le cadre d'une coopération avec l'Équipe Mobile d'Accompagnement en Soins Palliatifs et l'Équipe Mobile d'Hygiène du CHAN.

Le Centre Hospitalier est également adhérent à des groupements et réseaux locaux, départementaux ou régionaux :

- Réseau **RÉPPOP** - Réseau de Prévention et de Prise en charge de l'Obésité Pédiatrique
- Réseau **REULIAN** - Réseau Urgences Ligérien Ardèche Nord
- Réseau **TIRCEL** - Traitement de l'Insuffisance Rénale Chronique En Rhône-Alpes.
- Réseau **DEDICAS** - Réseau Diabète Ville Hôpital
- Réseau **ELENA** - Réseau de Santé en Périnatalité Loire – Nord - Ardèche
- Réseau régional de cancérologie **Auvergne - Rhône-Alpes (ONCO AURA)**.

Quelques associations partenaires :

- **AURAL** - Association pour l'Utilisation du Rein Artificiel LYON
- **La Ligue Contre le Cancer**
- **Force de Vivre** - association de soutien moral et financier au Soins Palliatifs du CHAN
- **1,2,3, Soleil...des Artistes à l'hôpital**
- **Les Petits Doudous**
- **Les Blouses Roses**
- **Le Planning Familial**
- **Le CIDFF 07** - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
- **PÉDIA+**
- **Petit à Petit**
- **Vivre Mieux**
- **Brin de vie**
- **Le goût de lire à l'hôpital**
- **Collectif 31**
- **Vie libre** - Accompagnement prévention et information sur l'alcoolisme
- **Associations des différents cultes**

Qualité et gestion des risques

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



■ ■ Les faits marquants de la démarche qualité gestion des risques 2023 :

L'accompagnement aux démarches d'évaluation externes :

- Audit de la Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus (CHPOT) par l'Agence de Biomédecine
- Evaluation qualité du Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)
- Evaluation qualité des EHPADs

Développement de la culture sécurité :

- 29 professionnels formés à l'erreur apprenante et travail en équipe
- La sécurisation de l'acte transfusionnel : 18 nouveaux professionnels formés
- 4 fiches mémos
- Mise en place des 1/4 d'heures qualité dans les réunions, instances et organisations de service

L'accompagnement méthodologique aux démarches qualités :

- Circuit des Dispositifs médicaux Stériles (DMS)
- En imagerie :
 - Gestion des situations sanitaires exceptionnelles (SSE)
 - Formalisation des cartographies des risques

■ ■ Les indicateurs clés :

Hospitalisation complète

73 %

des patients hospitalisés satisfaits

Résultat E-Satis en médecine, chirurgie, obstétrique

70%

Accueil

80%

Prise en charge par les médecins et chirurgiens

82%

Prise en charge par les infirmiers et aides soignants

72%

Chambre

64%

Repas

62%

Organisation de la sortie et retour à domicile

Ambulatoire

80 %

des patients hospitalisés satisfaits

Résultat E-Satis en chirurgie ambulatoire

83%

Accueil le jour de la chirurgie

82%

Prise en charge avant l'hospitalisation

86%

Prise en charge pendant l'hospitalisation

72%

Chambre et collation

74%

Organisation de la sortie et retour à domicile

6

évaluations internes des pratiques professionnelles

1 250

Fiches de sécurisation d'un évènement indésirable réalisés

1 135

Nouveaux documents ou versions diffusés pour la gestion documentaire

Résultats IQSS

(Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins en établissements de santé)

- Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier : score 18%
- Indicateur de consommation des solutions hydroalcooliques : 85%
- Antibiothérapie des infections respiratoires basses : 67%
- Qualité de la lettre de liaison : 42% (MCO), 45% (SMR-G)
- Prise en charge de la douleur : 90% (MCP), 97% (SMR-G)
- 5 indicateurs spécifiques AVC :
 - Imagerie cérébrale diagnostique 100%
 - Expertise neuro-vasculaire : 56%
 - Trace de la prévention des pneumopathies d'inhalation et trace de la prise en charge des troubles de la déglutition : 90%
 - Trace d'une prise en charge rééducative ou le cas échéant, la justification d'une absence de prise en charge : 96%
 - Taux de dossiers de patients sortis à domicile avec un score d'autonomie à la sortie du MCO, descriptif des mesures de prise en charge si déficiences et rendez-vous de consultation post AVC programmé dans les 6 mois : 2%

165

actions planifiées sur 2022
(54% des actions planifiées ont été réalisées)

35

professionnels formés
(formations qualité gestion des risques)

■ ■ La Commission Des Usagers (CDU) :

- 103 courriers de remerciements
- 50 courriers de réclamation reçus
- 6 réunions plénières
- 262 demandes de dossiers

L'activité générale

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



■ ■ Les principales données d'activité :

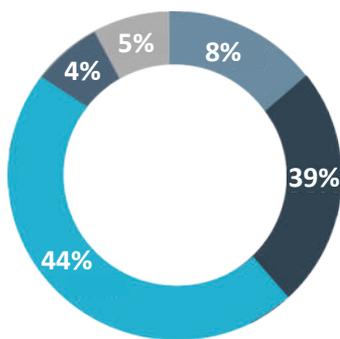
454
Lits
et places*

*Lits qui accueillent des patients pour moins de 24h

5,83

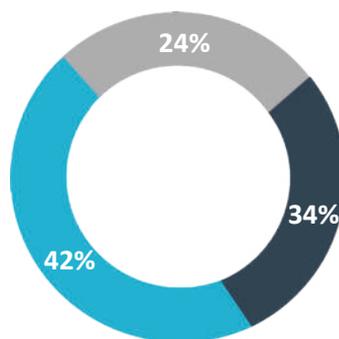
Durée Moyenne de Séjour
en Médecine, Chirurgie, Obstétrique,
en hospitalisation complète

Les capacités d'accueil :



- EHPAD : 200
- Médecine : 179
- Chirurgie : 36
- Gynéco-Obstétrique : 22
- Soins de Suite et de Réadaptation : 17

Durée Moyenne de Séjour :



- Chirurgie : 7,03
- Médecine : 5,76
- Gynéco-Obstétrique : 4,07



LE CHAN : UN ÉQUIPEMENT DE POINTE

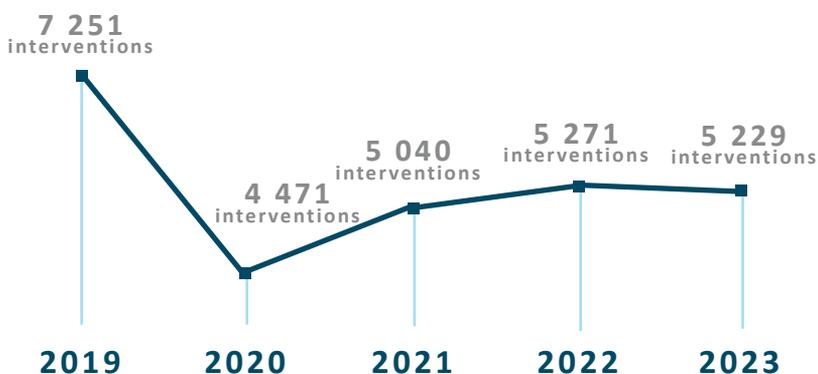
20 Postes de dialyse chronique	8 Lits de réanimation
4 Salles au bloc opératoire (toutes chirurgies)	2 Salles de déchoquage aux urgences
1 Salle dédiée aux endoscopies	3 Salles de radiologie
1 Salle dédiée aux césariennes codées	1 IRM
3 Salles d'accouchements	1 Scanner
1 Salle de réveil - 9 places	1 Electro-encéphalogramme
1 Plateforme de Posturographie	1 Spectrogrammètre de masse
1 Cabine de pléthysmographie	2 Automates de PCR
2 polysomnographes	1 Angiographe
4 Echographes de Gynécologique Obstétrique 3D	1 Echographe cardiaque 3D

L'activité générale

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD

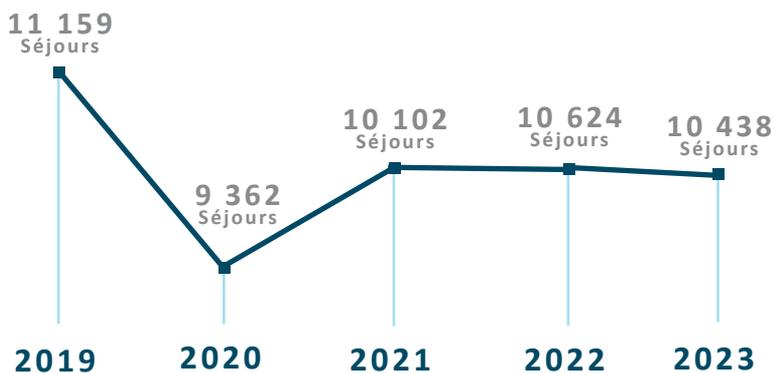
BLOC OPÉRATOIRE ET ENDOSCOPIQUE

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ



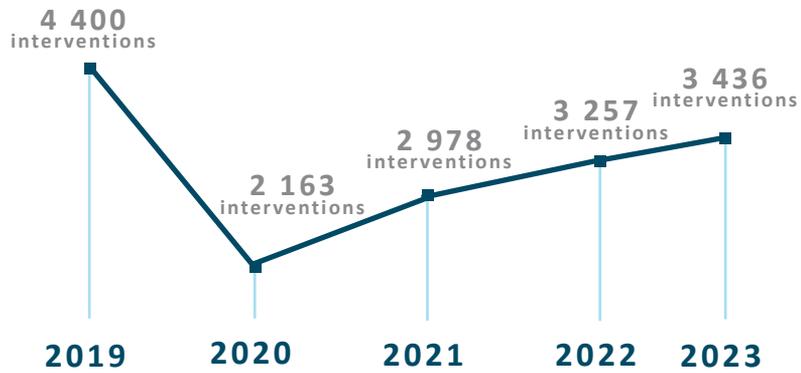
HOSPITALISATION COMPLÈTE

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ



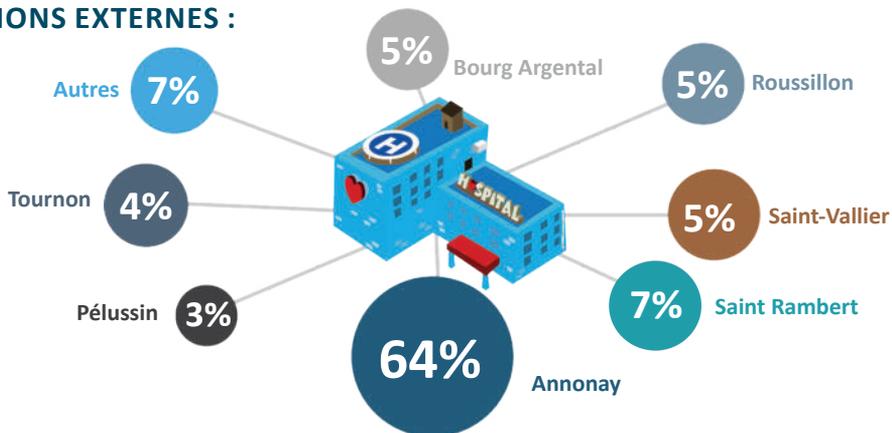
CHIRURGIE AMBULATOIRE

ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

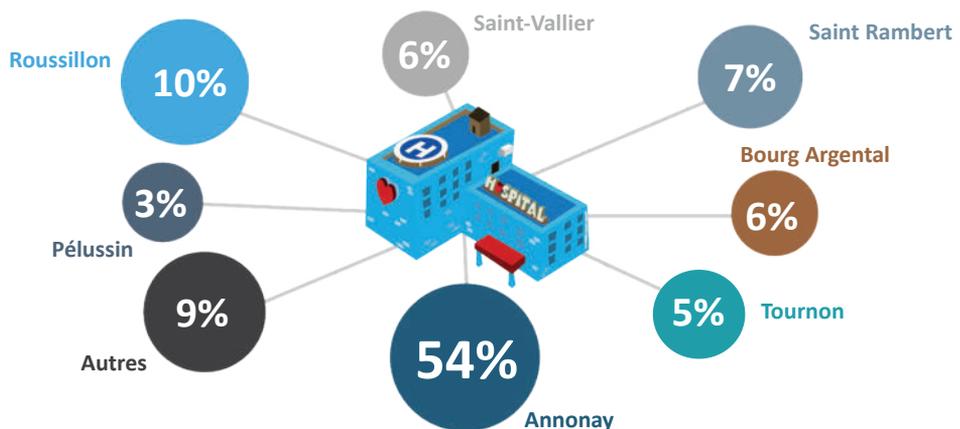


■ ■ Origine géographique des patients par bassins de vie :

CONSULTATIONS EXTERNES :



HOSPITALISATIONS :



L'activité des équipes transversales

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



1 307

Interventions de l'Équipe Mobile d'Accompagnement en Soins Palliatifs (EMASP)

210

Patients vus au moins une fois en consultation par le Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

336

Patients pour lesquels l'Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA) a été sollicitée en interne

150

Nombre de patients en Insuffisance Rénale Chronique (IRC) ayant achevé un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) complet

145

Nombre de patients de diabétiques de type 2 ayant achevé un programme d'éducation Thérapeutique du Patient (ETP) complet

5 451

Entretiens réalisés par les assistantes sociales

110

Personnes ont bénéficié de la Permanence d'Accès au Soins de Santé (PASS)

1 420

Demandes d'admission en EHPAD envoyées par le Service Social

263

Consultations réalisées par le Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD)

988

Agents du CHAN ayant eu une formation en hygiène hospitalière par l'Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH)

L'activité par Pôle

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD

PÔLE DE GÉRIATRIE

PÔLE MÉDECINE - URGENCES - RÉANIMATION

PÔLE CHIRURGIE - ANESTHÉSIE - MÈRE - ENFANT

PÔLE MÉDICO-TECHNIQUE

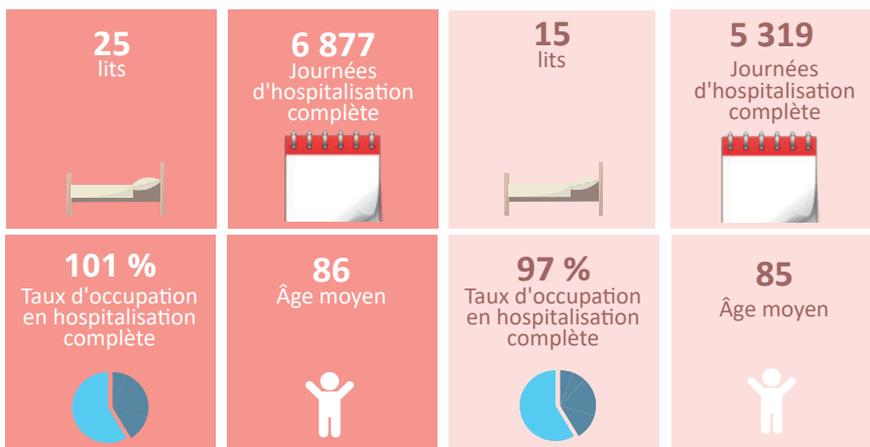
Le Pôle de GÉRIATRIE

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD

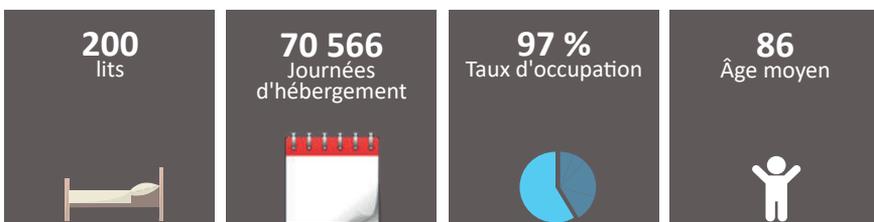


■ ■ Synthèse de l'activité :

Activité d'hospitalisation du Court Séjour Gériatrique (C.S.G)



Activité de l'Établissement d'Hébergement des Personnes Âgées Dépendantes (E.H.P.A.D) : *Le Clos des Vignes et Le Grand Cèdre.*



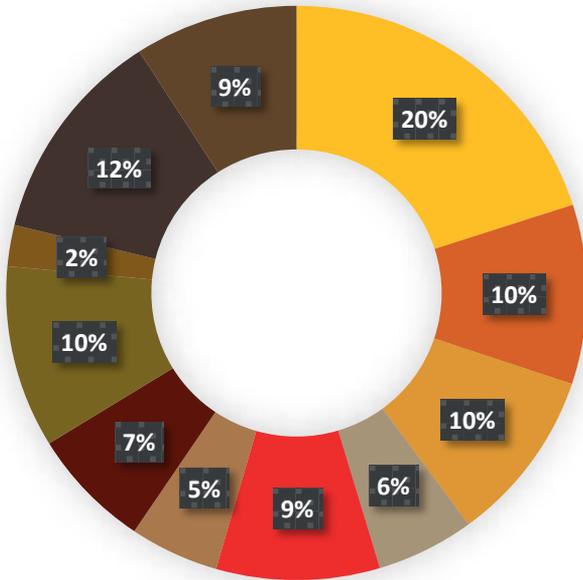
Activité de l'hospitalisation sur Lits Identifiés Soins Palliatifs (LISP)



Autres activités

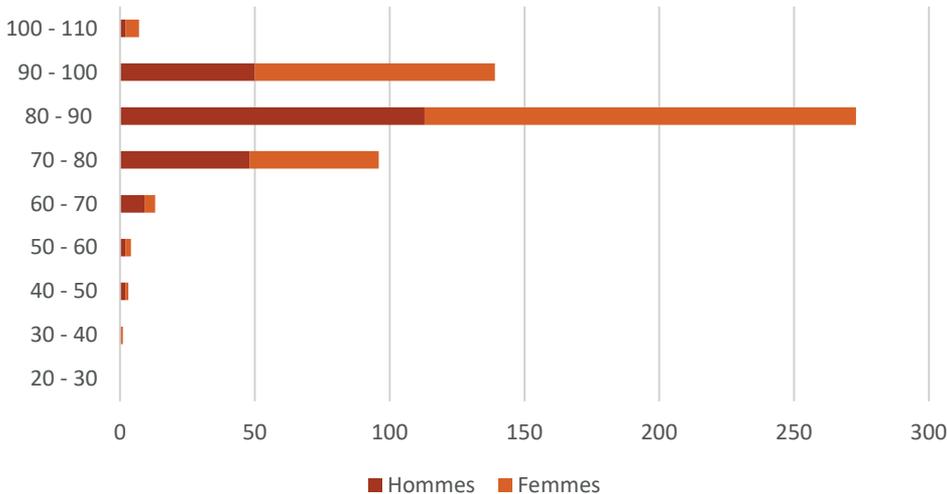


Répartition des patients par pathologies en CSG :



- 20% Pneumologie
- 12% Douleurs chroniques, soins palliatifs
- 10% Uro-néphrologie et génital
- 10% Système nerveux (hors cathétérisme vasculaires diagnostiques et interventionnels)
- 10% Psychiatrie
- 9% Digestif
- 7% Orthopédie traumatologie
- 6% Rhumatologie
- 5% Cardio-vasculaire (hors cathétérisme vasculaires diagnostiques et interventionnels)
- 2% Hématologie
- 9% Autres spécialités

Age des patients en CSG :

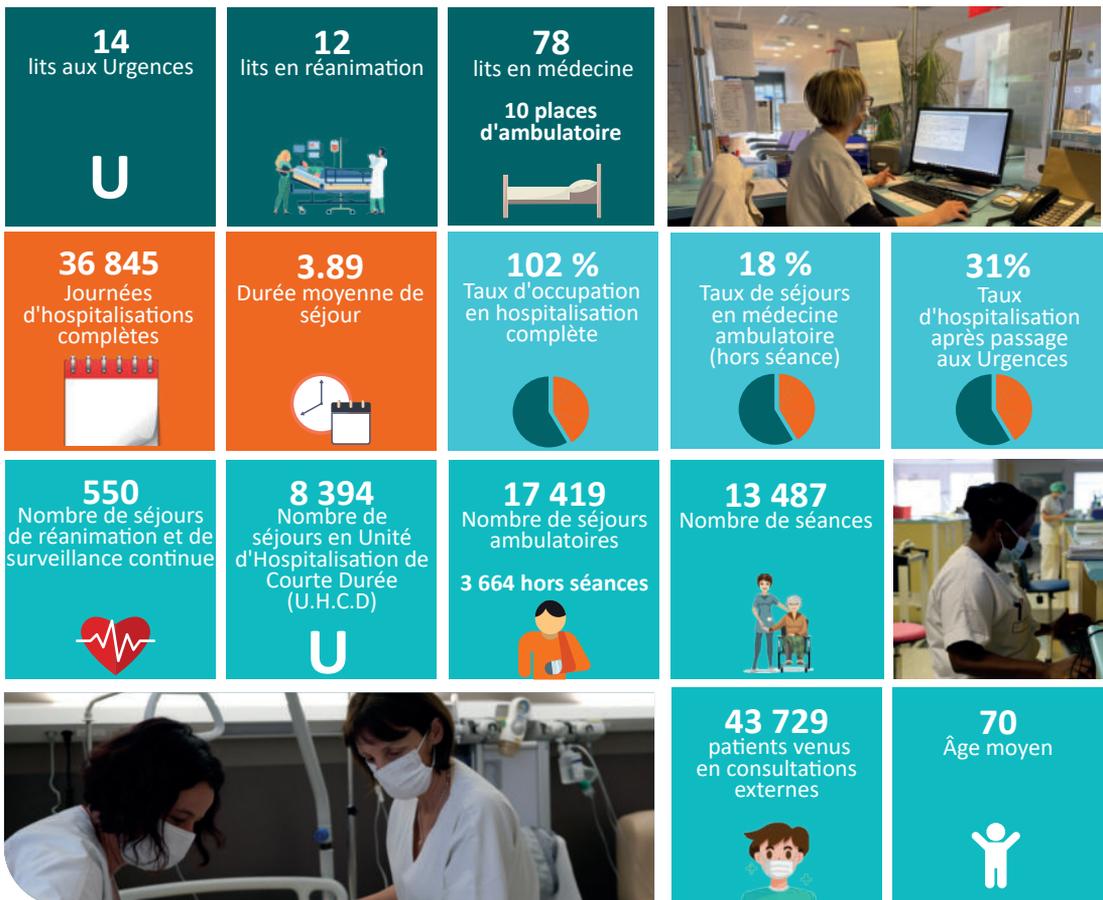


Le Pôle MÉDECINE - URGENCES

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD

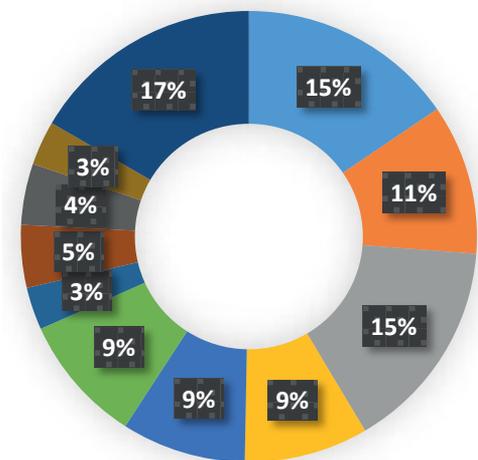


■ ■ Synthèse de l'activité :



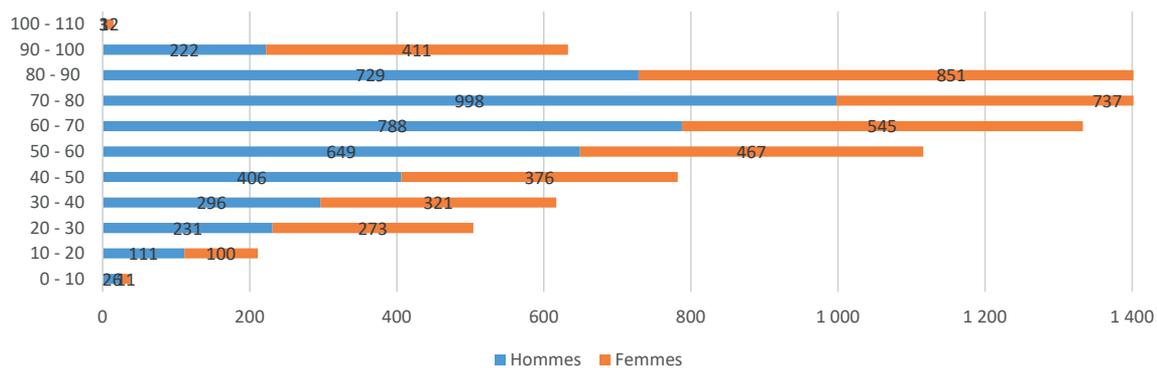
- RÉANIMATION (M.U.R.)

Répartition des patients par pathologies :



- 15% Cardio-vasculaire
- 15% Digestif
- 11% Pneumologie
- 9% Uro-néphrologie et génital
- 9% Activités inter-spécialités
- 9% Système nerveux
- 5% Rhumatologie
- 4% Orthopédie traumatologique
- 3% Endocrinologie
- 3% Psychiatrie
- 17% Autres spécialités

Age des patients en Médecine - Urgences - Réanimation :

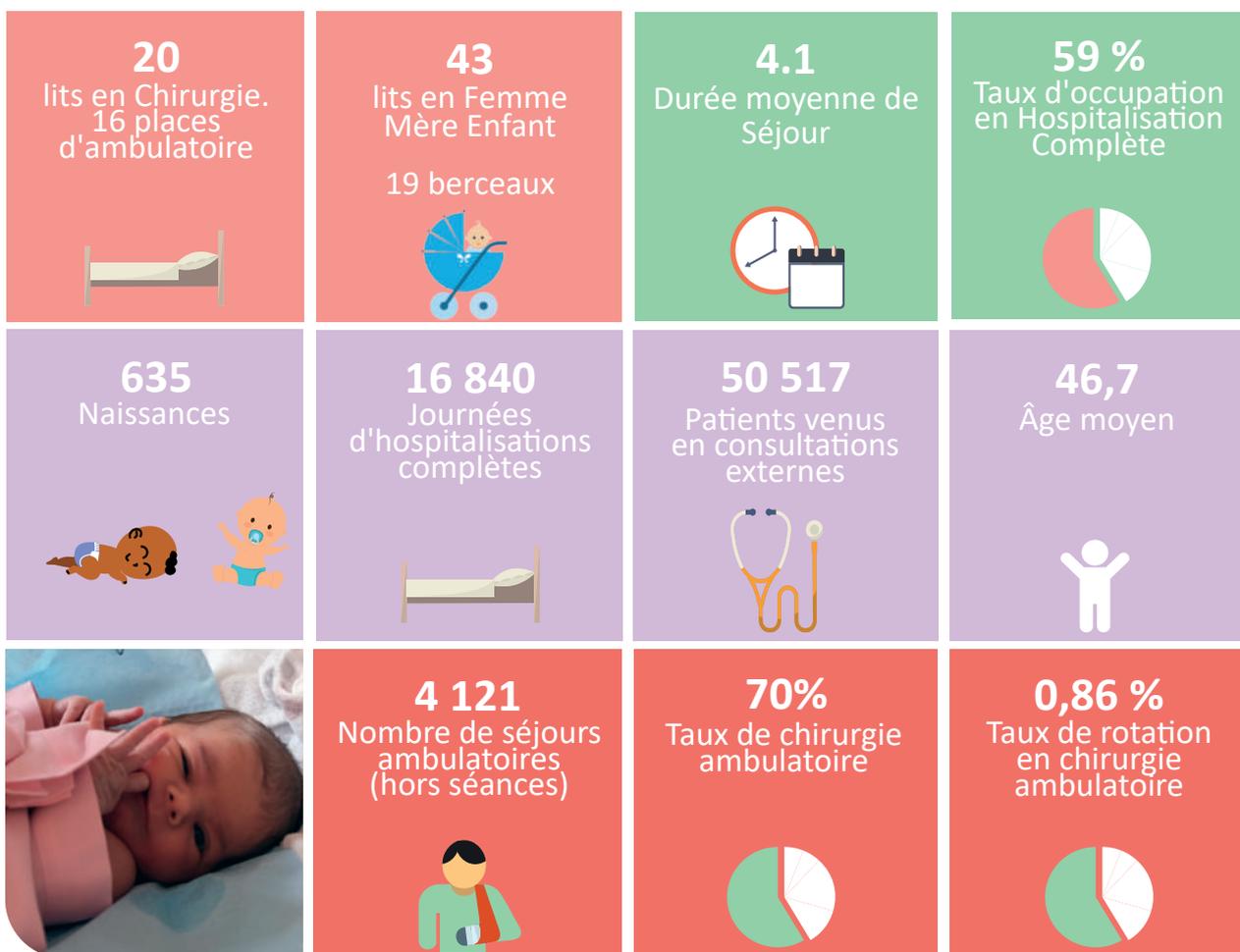


Le Pôle CHIRURGIE ANESTHÉSIE

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD

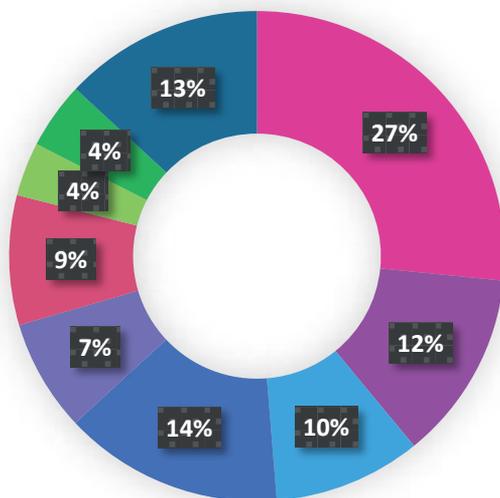


■ ■ Synthèse de l'activité :



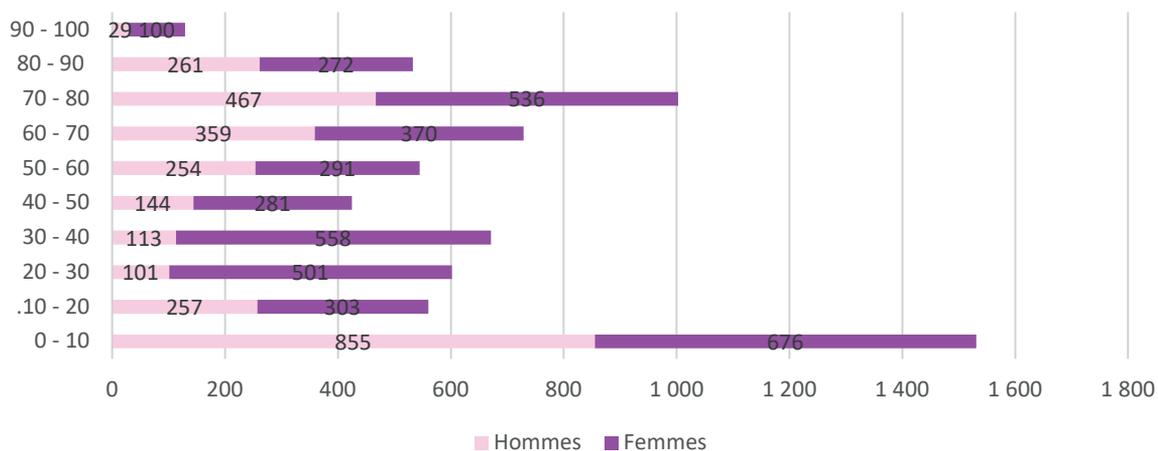
E ET FEMME ENFANT (C.A.F.E.)

Répartition des patients par pathologies :



- 27% Digestif
- 12% Obstétrique
- 10% Nouveaux-nés et période périnatale
- 14% Ophtalmologie
- 9% Orthopédie traumatologique
- 7% ORL, Stomatologie
- 4% Uro-néphrologie et génital
- 4% Pneumologie
- 13% Autres spécialités

Age des patients Chirurgie Anesthésie et Femme Enfant (C.A.F.E.) :



Le Pôle MÉDICO-TECHNIQUE

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



■ ■ Synthèse de l'activité :

98 185
Nombre de piluliers réalisés pour les résidents de l'EHPAD



207 003
Lignes de dispensation de dispositifs médicaux et médicaments



826
cycles d'autoclave réalisés pour **27 968** unités stérilisées

117
cycles réalisés pour les endoscopes d'urologie



59 790 examens en imagerie médicale dont :

6 933
Echographies



2 500
Mammographies



Laboratoire de biologie médicale :



6 406 027
Production pour les patients hospitalisés par l'établissement (nombre de B)

4 496 006
pour les patients en externe

202 044
Production pour les résidents des EHPAD



6 780
I.R.M.



13 809
Scanners



1 994
Nombre de poches de produits sanguins transfusés



52 270
Production pour le CH de Saint-Félicien et de Serrières





Les ressources humaines

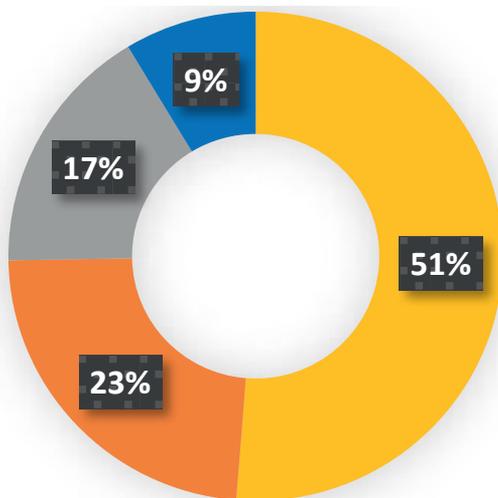
DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



■ ■ Le personnel médical :

121
Professionnels

Équivalent temps plein rémunéré (ETPR) du personnel médical :



■ **51%** Praticiens Hospitaliers à temps plein

= 47.45

■ **23%** Praticiens contractuels

= 21.73

■ **17%** Praticiens attachés

= 15.4

■ **9%** Autres :

= 4.14

• Assistants des Hôpitaux

= 0.01

• Clinicien

= 3.84

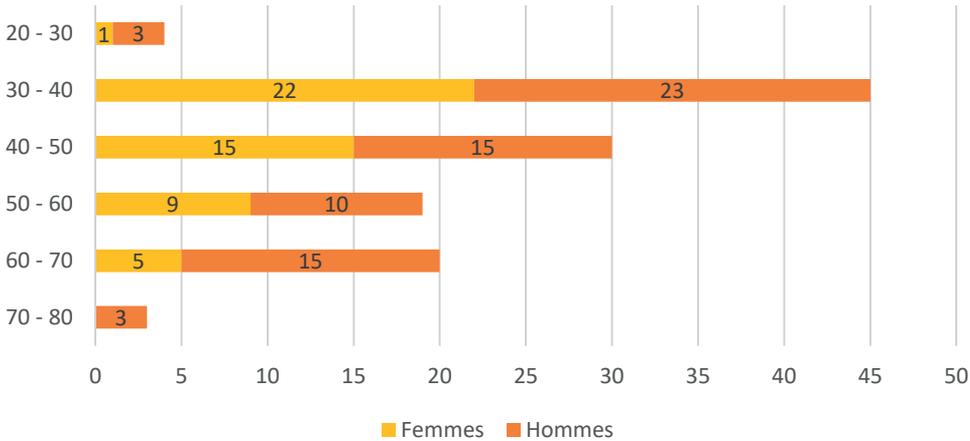
• Docteur Junior

Total = 92.57

Pyramide des âges du personnel médical :

52 femmes et 69 hommes

Pyramide des âges du PM



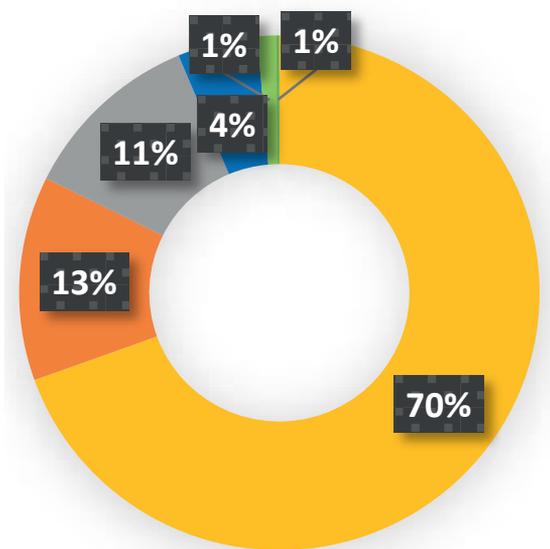
Les ressources humaines

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD

■ ■ Le personnel non médical :

1 183
Professionnels

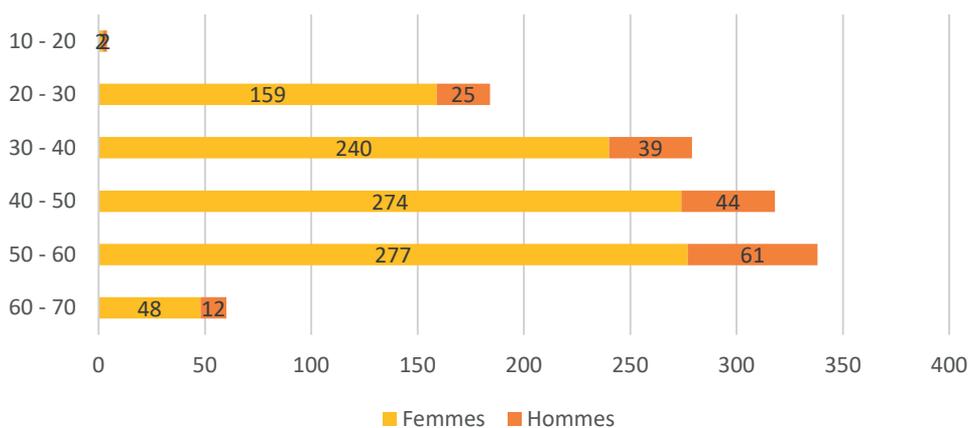
Équivalent temps plein rémunéré (ETPR) personnel non médical :



■ 70% Soignants et rééducation	= 711.32
■ 13% Administratifs	= 131.33
■ 11% Techniques/Ouvriers	= 116.03
■ 4% Médico-techniques	= 50.92
■ 1 % Educatifs et sociaux	= 11.68
■ - de 1% Hors filières (emplois aidés ou apprentis)	= 2.17
Total	= 1 023.45

Pyramide des âges du personnel non médical :

1 000 femmes et **183 hommes**



Les instituts de formation

DU CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



■ ■ L'Institut de Formation en Soins infirmiers (IFSI) :

196

Étudiants infirmiers

- Première année : 75
- Deuxième année : 63
- Troisième année : 58

■ ■ L'Institut de Formation d'Aides-Soignants (IFAS) :

43

Élèves aides-soignants





