

LORS DE VOTRE HOSPITALISATION VOUS POUVEZ ÊTRE AMENÉ À RENCONTRER DIFFÉRENTS INTERVENANTS.

- L'équipe de rééducateurs : le kinésithérapeute, l'ergothérapeute, l'APA, la diététicienne, l'orthophoniste.
- La psychologue.
- L'équipe Mobile de Gériatrie.
- L'Équipe Mobile d'Accompagnement et de Soins Palliatifs.
- L'Équipe de Liaison et de Soins en Addictologie.
- L'assistante sociale pour les démarches d'aides administratives. Secrétariat : 04 75 67 89 52
- Les représentants du culte.

L'équipe soignante et le cadre de santé sont à votre écoute pour vous renseigner et vous soutenir.

Un jardin extérieur est à votre disposition à l'étage : niveau -2.

LA SORTIE

VOTRE SORTIE EST ANTICIPÉE, ELLE EST POSSIBLE DU LUNDI AU VENDREDI, SUR DÉCISION MÉDICALE.

Les papiers de sortie sont à récupérer au secrétariat.

Merci de passer au Bureau Des Entrées pour effectuer la sortie administrative.

Celle-ci est possible pendant les horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30 et le samedi de 8h à 12h.

Les transports en taxi ou ambulance relèvent d'une prescription médicale, les chauffeurs se chargent des modalités (sortie, TV, téléphone...).

Afin de nous aider à améliorer votre prise en charge, merci de remplir le questionnaire de satisfaction remis à votre arrivée et le questionnaire en ligne si vous avez donné votre adresse mail au Bureau des Entrées.

CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



A L'ISSUE DE VOTRE SORTIE, UN QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION VOUS SERA REMIS AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VOTRE PRISE EN CHARGE.

LIVRET D'ACCUEIL

SOINS MÉDICAUX
ET DE READAPTATION
GERIATRIQUE : SMR-G

SECRÉTARIAT OUVERT
DU LUNDI AU VENDREDI

ACCUEIL PHYSIQUE : 9H30 - 15H30
ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE : 9H30 - 15H30
TÉLÉPHONE : 04 75 67 35 93



LE SERVICE

15 LITS dont 5 chambres seules réservées en priorité aux patients dont l'état de santé le justifie médicalement.

**MERCI DE PASSER
AU BUREAU DES ENTRÉES POUR
EFFECTUER L'ENTRÉE ADMINISTRATIVE.**

L'ORGANISATION MÉDICALE

L'équipe médicale effectue une visite quotidienne du lundi au vendredi. Un médecin d'astreinte peut être sollicité le week-end.

Les informations concernant votre santé vous sont données par les médecins et internes.

Aucune information médicale n'est donnée par téléphone par les infirmières.

**Pour toutes questions sur votre parent ou votre proche, le médecin du service est disponible sur rendez-vous.
Secrétariat : 04 75 67 35 93**

L'ORGANISATION PARAMÉDICALE

Les équipes réalisent leurs transmissions aux changements d'équipe de :

- 6h à 6h30,
- 13h à 13h30,
- 20h à 20h30.

Hors urgence, merci de ne pas les interrompre sur ce temps.

De même, si un de vos proches souhaite joindre par téléphone l'équipe paramédicale, il peut appeler au 04 75 67 35 00 et demander le poste des infirmières du SMR-G (10h30-12h et 15h30-17h).

L'ORGANISATION GÉNÉRALE

**POUR VOTRE CONFORT ET POUR LE
BON DÉROULEMENT DE VOTRE HOSPI-
TALISATION PRÉVOIR :**

- Une trousse de toilette : dentifrice, brosse à dents et cheveux, rasoir, mousse à raser, savon, shampoing,
- Linge de toilette : serviettes de bain, gants de toilette.
- Linge personnel : linge de corps, chemise de nuit/pyjama, jogging, robe de chambre, chaussures et pantoufles fermées (pour éviter les chutes).

NE PAS APPORTER D'OBJETS DE VALEUR

**Ne pas apporter votre traitement personnel.
Merci de présenter votre ordonnance.**

Vos prothèses dentaires ou auditives :
Prévoir les produits nécessaires à l'entretien et le matériel de rangement.

**PENDANT L'HOSPITALISATION,
ILS SONT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ.**

LES VISITES

Elles sont autorisées de **14H à 19H**, dans la limite du respect des soins prodigués et du repos du patient hors situation sanitaire particulière.

Elles sont conditionnées au respect des règles institutionnelles et notamment des restrictions sanitaires en vigueur.

Si vous souhaitez limiter les visites merci de le signaler à l'équipe soignante.

Lors des visites avec des enfants, il est conseillé de se rendre dans l'espace détente situé RDC ou au patio situé au sous-sol 2.

LES INFOS PRATIQUES

Vous pouvez recevoir des appels téléphoniques directement dans votre chambre, demandez votre numéro aux professionnels du service.
Une boutique au rez de chaussée est à votre disposition : **ouverte de 10h à 18h, Télévision et casques en location, 06 25 89 93 12 ou 7441 depuis le téléphone de votre chambre.**