

LORS DE VOTRE HOSPITALISATION
VOUS POUVEZ ÊTRE AMENÉ À
RENCONTRER DIFFÉRENTS INTER-
VENANTS.



UN LIVRET COMPLÉMENTAIRE
POURRA ÊTRE DÉLIVRÉ PAR LE
PERSONNEL CONCERNANT LES
SOINS DE SUPPORT.

Un jardin extérieur est à votre
disposition à l'étage : niveau -2.

EN CAS D'URGENCE, EN DEHORS
DES HEURES D'OUVERTURE DU
SECRÉTARIAT, VOUS POUVEZ
JOINDRE LE SERVICE DES
URGENCES OU LE SAMU.

URGENCES
04 75 33 33 33

SAMU
15

*L'équipe soignante et le cadre de
santé sont à votre écoute pour
vous renseigner et vous soutenir.*

**CENTRE HOSPITALIER
D'ARDECHE NORD**



A L'ISSUE DE VOTRE SORTIE, UN QUESTIONNAIRE DE
SATISFACTION VOUS SERA REMIS AFIN D'AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VOTRE PRISE EN CHARGE.

LIVRET D'ACCUEIL

**HOSPITALISATION
AMBULATOIRE DE MÉDECINE**

SERVICE OUVERT
DU MARDI AU VENDREDI DE 7H45 À 17H

**SECRÉTARIAT OUVERT
DU LUNDI AU VENDREDI**

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE : 8H30- 16H
TÉLÉPHONE : 04 75 67 89 64



LE SERVICE

LES ACTIVITÉS

- Cancérologie, hématologie,
- Diagnostic d'annonce et chimiothérapie,
- Allergologie,
- Asthme et environnement,
- Laser endo-veineux,
- Bilans endocriniens,
- Prise en charge du diabète et éducation thérapeutique,
- Bilan des pathologies cardiaques,
- Bilan des pathologies digestives.

LES LOCAUX

Chambre à 2 ou 3 personnes (ne disposant pas d'un placard fermant à clé).

Vous serez installé sur un fauteuil ou un lit.

AVANT VOTRE HOSPITALISATION

Si un **bilan biologique** est réalisé en laboratoire de ville, faire faxer les résultats au :

FAX HAM : 04 75 67 89 96

Sur prescription médicale vous pouvez bénéficier d'un **taxi** ou d'une **ambulance**, le transporteur est à votre choix et est à prévenir par vous-même.

Une **convocation** peut vous être envoyée à votre domicile ainsi que les conditions de votre hospitalisation (selon les motifs d'hospitalisation : être à jeun, comptes rendus d'examen à apporter...). Un rappel par SMS vous sera envoyé la veille de votre hospitalisation.

Venez avec vos ordonnances et traitements en cours (notamment traitements de la douleur, insuline).

NE PAS APPORTER D'OBJETS DE VALEUR

ACCUEIL

Présentez vous au secrétariat. En cas d'absence, veuillez vous adresser directement au bureau des infirmières du service HAM.

Un soignant vous accompagnera dans votre chambre.

Vos coordonnées seront vérifiées et vous serez identifié par un bracelet d'identification.

Vous remettrez à un soignant la fiche remplie « *Recueil de la personne de confiance* » et les étiquettes éditées par le Bureau des Entrées.

La même infirmière assurera la totalité de votre prise en charge.

VISITES

Si une personne accompagnatrice est présente nous lui demanderons de sortir de la chambre lors des soins.

Le secret professionnel et la confidentialité seront respectés.

ALIMENTATION

Si vous avez été hospitalisé à jeun un petit déjeuner vous sera proposé.

Signalez votre régime alimentaire à votre arrivée ou lors de la prise de rendez-vous d'hospitalisation. En cas d'hospitalisation sur le temps de midi, un repas est possible.

SORTIE

Quand votre prise en charge est terminée, l'infirmière vous remettra vos papiers de sortie (ordonnances, convocations,...).