

## PRÉPARER VOTRE ENTRÉE

**POUR VOTRE CONFORT ET POUR LE BON DÉROULEMENT DE VOTRE HOSPITALISATION IL EST IMPORTANT DE :**

- De relire attentivement l'ensemble des documents remis lors de votre consultation avec le chirurgien et l'anesthésiste.
- D'apporter votre ordonnance de traitement personnel, votre carte de sécurité sociale, votre carte d'identité et carte de mutuelle.

- De prévoir :

une trousse de toilette :  
dentifrice, brosse à dents et  
cheveux, savon, rasoir et mousse à  
raser, serviettes de toilette.

des pantoufles confortables qui  
tiennent bien le pied.

Du linge personnel : linge de corps,  
chemise de nuit, pyjama, robe de  
chambre, une tenue confortable  
(survêtement par exemple) pour  
circuler dans le couloir.

Vos prothèses dentaires et auditives  
ainsi que les éléments nécessaires  
à leurs entretiens (pendant votre  
hospitalisation ils sont sous votre  
responsabilité).

**NE PAS APPORTER D'OBJETS DE VALEUR**

## LA SORTIE

Vos papiers, ordonnances et rendez-vous de consultation, seront disponibles auprès des infirmières.

Merci de passer au bureau des entrées pour effectuer les démarches administratives.

Votre retour est organisé avec un membre de votre entourage, les transports en taxi ou ambulance relèvent d'une prescription médicale.

A l'issue de votre sortie un questionnaire de satisfaction vous sera remis avant votre départ. Dans les 3 semaines, vous recevrez également via votre adresse mail un questionnaire de satisfaction.

Vos réponses à ces questionnaires nous permettent d'améliorer notre organisation et votre accueil.

## CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



A L'ISSUE DE VOTRE SORTIE, UN QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION VOUS SERA REMIS AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VOTRE PRISE EN CHARGE.

## LIVRET D'ACCUEIL CHIRURGIE

SECRETARIAT OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI  
DE 8H30 À 16H AVEC UN ACCUEIL  
TÉLÉPHONIQUE DE 10H À 16H

CHIRURGIE VISCERALE : 04 75 67 35 92

CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE : 04 75 67 89 21

CHIRURGIE MAXILLO FACIALE : 04 75 67 39 27

CHIRURGIE UROLOGIQUE : 04 75 67 37 26

CHIRURGIE ORL : 04 75 67 36 02



## LE SERVICE

Le service dispose de **30 LITS** d'hospitalisation avec plusieurs chambres seules en priorité réservées aux patients dont l'état de santé le nécessite.

Une chambre est adaptée pour l'accueil des personnes en surpoids.

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions un bureau et une salle d'attente sont dédiés pour votre préparation avant le bloc opératoire.

## L'ORGANISATION MÉDICALE

Les chirurgiens assurent une visite auprès des patients au minimum une fois par jour, voir plus en fonction de leur état de santé.

Les anesthésistes assurent des visites pré et post opératoire.

Un médecin généraliste est présent le matin.

Le chirurgien est votre interlocuteur concernant les informations médicales vous concernant, aucune information médicale ne sera donnée par téléphone à vos proches.

La prise de RDV avec le médecin se fait auprès du secrétariat.

## L'ORGANISATION PARAMÉDICALE

La cadre de santé, les infirmiers et les aides-soignants assurent votre prise en charge quotidienne et travaillent en collaboration étroite avec l'équipe médicale.

Le personnel paramédical vous accompagne dans les gestes de la vie quotidienne. Ils appliquent les prescriptions médicales et surveillent l'ensemble des éléments relatifs à votre santé.

Si besoin, des collaborateurs transversaux interviennent lors de votre séjour :

- Le kinésithérapeute,
- Les assistantes sociales : participent à des transmissions quotidiennes avec l'équipe médicale (04 75 67 89 81),
- La diététicienne,
- La psychologue,
- L'orthophoniste,
- Les secrétaires médicales,
- L'équipe mobile de soins palliatifs,
- L'équipe de liaison et de soins en addictologie,
- Les représentants du culte,

## LES HORAIRES DE VISITE

Les visites sont possibles de **14h à 19h**, si vous souhaitez qu'elles soient limitées merci de le signaler aux professionnels du service.

## LES REPAS

**HEURES DES REPAS :**

11h45 - 12h30

18h30 - 19h15

## LES INFOS PRATIQUES

Vous pouvez recevoir des appels téléphoniques directement dans votre chambre, demandez votre numéro aux professionnels du service.