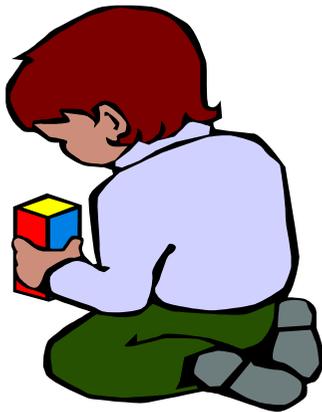


	<b>LIVRET D'ACCUEIL DU SERVICE DE PEDIATRIE</b>		GOUV/Fi/0117 Version n°3
			<b>Date de diffusion :</b> 16/11/2020
<b>Rédaction</b> GENSEL S. CADRE SUPERIEUR DE SANTE 16/07/2020	<b>Validation</b> BARBATO C. DSQGR 20/07/2020 BEN SAID M. MEDECIN 13/11/2020	<b>Approbation</b> BARBATO C. DSQGR 13/11/2020	<b>Date de revue :</b>



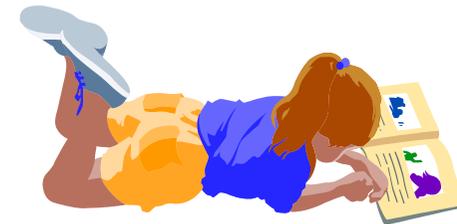
## Pour joindre les professionnels du service de pédiatrie

N° de téléphone :

Standard de l'hôpital : 04 75 67 35 00

Pédiatrie, infirmières : 04 75 67 35 67

Secrétariat : 04 75 67 35 97



Pour joindre l'enfant, composer le numéro du standard et demander le poste indiqué dans la chambre



Ce livret va vous aider à comprendre le fonctionnement du service.  
L'équipe de pédiatrie est là pour accueillir les parents et prendre en charge l'enfant.

### Modalités administratives :

Une première admission de votre enfant a dû se faire au service des **Urgences**, toutefois, vous devez vous présenter munis de vos **cartes VITALE** et de **MUTUELLE** et livret de famille au **Bureau des Entrées** (rez-de-chaussée de l'hôpital).

Ils éditeront des étiquettes que vous remettrez au personnel du service.

#### Heures d'ouvertures :

-De 8h à 17h30 du lundi au vendredi

-De 8h à 12h le samedi



Si l'entrée a lieu en dehors de ces horaires, nous vous demandons d'effectuer ces formalités au plus tôt. Les entrées comme les sorties se font après consultation d'un pédiatre ou de l'interne.

### Présentation du service :

Le service dispose :

- Un secteur de 6 lits de néonatalogie
- Un secteur de 7 lits pour les nourrissons de 1 à 24 mois équipé de baignoires et tables à langer
- Un secteur de 8 lits pour les enfants de 24 mois à 16 ans équipé de douches, WC et baignoire pour certaines.
- Une salle de détente pour les parents, équipée d'une douche et WC (accès interdit à tous les enfants).
- L'heure d'ouverture du service : 5h30 - 22h00.

Les parents sont autorisés à rester en permanence auprès de leur enfant.

### Les visites :

Nous sommes conscients de l'importance des visites pour l'enfant hospitalisé, cependant il ne peut y avoir plus de 2 personnes en même temps auprès de votre enfant, celui-ci ayant besoin de calme et de repos.

Il est prudent de ne pas amener d'enfants en bas âge par mesure d'hygiène.  
Un enfant mineur ne peut rester seul avec un enfant hospitalisé.

### Présentation des professionnels :

L'équipe de Pédiatrie est là pour répondre aux besoins médicaux, mais aussi pour écouter, rassurer et expliquer tout ce que l'on va faire à votre enfant avec votre participation.



#### 1) Les pédiatres :

Pédiatres, internes sont là pour examiner et prendre en charge médicalement votre enfant. Vous avez la possibilité de leur poser des questions sur l'état de santé de votre enfant.

les médecins effectuent la visite médicale entre 9h et 12h.

À la demande du médecin ou de l'équipe soignante, votre enfant peut être revu à la contre visite qui se fait à partir de 17h30.

Le week-end, 1 pédiatre assure les prises en charge sur les 3 secteurs ; les horaires peuvent donc être quelque peu modifiés.

#### 2) L'équipe paramédicale :

Les professionnels paramédicaux fonctionnent sur 3 équipes par 24h.

Les changements d'équipe se font après les relèves :

de 6h à 6h15

de 13h à 13h30

de 20h15 à 20h30

**La cadre de santé :** Mme GENSEL

Elle répondra aux questions concernant l'organisation du service et du séjour de l'enfant. Elle est présente du lundi au vendredi en journée.

### **Les infirmières-puéricultrices et infirmières :**

Elles effectuent l'ensemble des soins dont ceux prescrits par les médecins, et ce de jour comme de nuit.

### **Les auxiliaires de puériculture :**

Elles participent aux soins et à la surveillance des enfants. Elles aident aux repas, à la toilette et à la préparation de la chambre.

### **Les agents de service hospitalier (ASH) :**

Elles assurent l'entretien des locaux.

### **Les secrétaires médicales:**

Mme NORMAND et Mme CANCADE sont à votre disposition, notamment pour la prise de rendez-vous. Présentes du lundi au vendredi de 9h à 16h30 elles ne sont pas en mesure de donner des nouvelles sur l'état de santé de l'enfant.



### **Autres :**

Des animatrices bénévoles proposent des activités récréatives ponctuellement.

Kinésithérapeute, manipulateur radio, assistante sociale, psychologue interviennent aussi dans le service..... .

## Organisation du séjour :

### 1) Les parents :

**Les soins :** si vous le désirez, vous pouvez accompagner votre enfant lors de la réalisation des soins.

**Une salle de détente :** équipée avec fauteuil, réfrigérateur, micro-onde, cafetière, vaisselle... . Nous vous demandons de laisser ce lieu propre, vaisselle et rangement sont à votre charge.

#### **La restauration :**

Le petit déjeuner sera pris en salle de détente.

Le déjeuner possible de **12h à 14h** sera pris à la cafétéria de l'hôpital (ascenseur -2).

Le diner pourra être pris de **18h à 19h** en salle des parents, après avoir retiré un ticket à la caisse (rez-de-chaussée) avant 15h. Deux plateaux peuvent être acceptés.

Le dimanche à midi, le repas est réservé au standard (rez-de-chaussée) et pris en salle de détente. 1 seul repas accompagnant est accepté.

En fonction de l'âge et de la pathologie de votre enfant, exceptionnellement votre repas sera pris dans la chambre.

N'hésitez pas à contacter votre mutuelle pour connaître sa participation sur les frais d'accompagnement.



#### **Le coucher:**

Dans la limite des disponibilités matérielles, un fauteuil, une **couchette** ou un **lit** vous seront proposés. Ces deux derniers sont payants si votre mutuelle le prend en charge. Toutefois, à tout moment, nous risquons de vous demander de laisser le lit pour permettre d'accueillir un enfant en cours d'hospitalisation. **Il vous sera demandé d'en assurer la réfection avant 9h.**

## Mesures d'hygiène :

Votre enfant peut être fragilisé, pour le protéger, nous vous demandons de respecter quelques règles simples :

- Vous lavez les mains en rentrant et en sortant de la chambre. Maintenir la porte fermée.
- En cas de **contagion**, une affiche jaune sera collée sur la porte de la chambre, cela signifie que vous devez vous laver les mains avec la solution hydro-alcoolique de façon systématique, mettre un **sarrau** pour se rendre à la salle des parents, ne **pas sortir** l'enfant de la chambre et sélectionner des jouets facilement lavables.

## 2) L'enfant :

### Lui apporter :

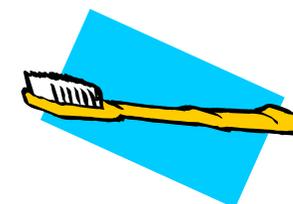
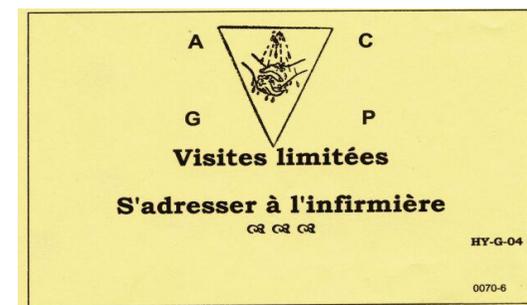
- Carnet de santé
- Ordonnance et traitement personnel en cours
- Doudou et sucette
- Brosse à dents et dentifrice
- Brosse ou peigne à cheveux
- Serviette et gant de toilette
- Serviette de table
- Pyjama et pantoufles
- Vêtements de rechange

### La télévision :

Elle est mise à disposition par l'association « Pédiaplus ».

Si les parents souhaitent participer à l'entretien et renouvellement, des petites boîtes sont à disposition dans les chambres.

Il est demandé d'éteindre la télévision à 22h au plus tard.



### 3) L'adolescent :

Une discipline commune minimale est nécessaire. Les repas sont pris dans la chambre ou en salle commune. La toilette se fait dans la chambre. Si l'état de santé le permet, l'adolescent doit participer à la mise en ordre de sa chambre (rangement, réfection du lit...).

Au cours du séjour, un contrat peut être décidé en collaboration avec le pédiatre et les parents. Il définira un certain nombre de règles à respecter.

Une fois l'accord du pédiatre et l'autorisation signée par les parents, l'adolescent peut être autorisé à descendre dans le hall d'entrée (nombre de fois et durée par jour sont précisés dans le contrat). Dans ce cas, il doit le signaler au personnel qui le consigne dans le dossier de soins.



Pour les visites, les mêmes consignes sont à respecter, 2 personnes à la fois et pas au-delà de 20h. A savoir, des restrictions peuvent être imposées par le contrat.

Toute agitation, indiscipline et situation de conflit sont signalées au médecin.

A la fin du séjour, après le départ, le service reste un lieu d'écoute à la disposition des adolescents.



## La vie au quotidien dans le service :

### **Le matin : entre 7h et 12h**

Dès ton réveil, l'auxiliaire ou l'infirmière prendra ta température, ton pouls, ta tension et si nécessaire l'infirmière te fera un bilan sanguin.

Un petit déjeuner te sera servi, pendant que l'infirmière te donnera tes médicaments.

Ensuite, tu feras ta toilette seul ou avec ta maman, ou avec l'aide du personnel soignant.

Après cela, l'infirmière te fera les soins dont tu as besoin. Ensuite, tu pourras aller jouer et pendant ce temps l'ASH ou l'auxiliaire fera ton lit et nettoiera ta chambre.

Vers 10h30, les médecins viendront te rendre visite pour t'examiner.

### **Les repas : 12h et 18h30**

Ton repas sera servi dans ta chambre par l'auxiliaire,

L'infirmière en profitera pour te donner tes médicaments. Après chaque repas, pense à brosser tes dents. L'hygiène bucco-dentaire bien appliquée contribue à la bonne santé générale.

### **L'après-midi :**

Un temps de repos sera nécessaire pour ta santé, vers 14h30 l'infirmière ou l'auxiliaire te prendra la température, la tension et le pouls. Vers 15h30 un goûter sera distribué et ensuite tu pourras jouer.

### **Le soir :**

Après ton repas, vers 20h30, ce sera le retour au calme dans ta chambre, puis arrive l'équipe de nuit. C'est elle qui veillera à tes soins durant la nuit.

### La sortie :

Elle pourra se faire le matin ; à partir de 14h30 ou en fin d'après-midi lorsque le médecin, le chirurgien et l'anesthésiste auront donné leur accord.

Une fois les soins terminés et les papiers de sortie prêts, tu pourras partir. **N'oublie pas de récupérer ton carnet de santé.**

*Nous espérons que tu garderas un bon souvenir de ton séjour dans le service et nous te souhaitons un bon rétablissement.*