

LORS DE VOTRE HOSPITALISATION VOUS POUVEZ ÊTRE AMENÉ À RENCONTRER DIFFÉRENTS INTERVENANTS.

- L'équipe de rééducateurs : le kinésithérapeute, l'ergothérapeute, l'APA, la diététicienne, l'orthophoniste
- La psychologue.
- L'équipe Mobile de Gériatrie
- L'équipe Mobile d'Accompagnement en Soins Palliatifs
- Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie
- • L'assistante sociale pour les démarches d'aides administratives, joignable au Secrétariat 04 75 67 89 52
- Les représentants du culte.

Un jardin extérieur est à votre disposition à l'étage : niveau -2.

L'équipe soignante et le cadre de santé sont à votre écoute pour vous renseigner et vous soutenir.

SORTIE

VOTRE SORTIE EST ANTICIPÉE, ELLE EST POSSIBLE du lundi au vendredi, SUR DÉCISION MÉDICALE.

Vos papiers de sortie sont à récupérer au secrétariat.

Merci de passer au Bureau Des Entrées pour effectuer votre sortie administrative.

Elle est possible dans les horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30 et le samedi de 8h à 12h.

Les transports en taxi ou ambulance relèvent d'une prescription médicale, les chauffeurs se chargent des modalités (sortie, TV, téléphone...).

Afin de nous aider à améliorer votre prise en charge, merci de remplir le questionnaire de satisfaction remis à votre arrivée et le questionnaire en ligne si vous avez donné votre adresse mail au Bureau des Entrées.

CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



A L'ISSUE DE VOTRE SORTIE, UN QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION VOUS SERA REMIS AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VOTRE PRISE EN CHARGE.

LIVRET D'ACCUEIL

SOINS DE SUITE ET
READAPTATION
GERIATRIQUE : SSRG

SECRÉTARIAT OUVERT DU
LUNDI AU VENDREDI

Accueil physique de 9h30 à 15h30

Accueil téléphonique de 9h30 à

15h30



LE SERVICE DE SSRG

15 LITS dont 5 chambres seules réservées aux patients dont l'état de santé le justifie médicalement.

Merci de passer au Bureau Des Entrées pour effectuer l'entrée administrative.

L'ORGANISATION MÉDICALE

L'équipe médicale effectue une visite quotidienne du lundi au vendredi. Un médecin d'astreinte peut être sollicité le week-end.

Les informations concernant votre santé vous sont données par les médecins et internes. Aucune information médicale n'est donnée par téléphone par les infirmières.

Pour toutes questions de votre famille, le médecin du service est disponible sur rendez-vous, à organiser auprès du secrétariat au **04 75 67 35 93**.

L'ORGANISATION PARAMÉDICALE

Les équipes réalisent leurs transmissions aux changements d'équipe :

- de 6h à 6h30,
- de 13h à 13h30
- de 20h à 20h30.

Hors urgence, merci de ne pas les interrompre sur ce temps.

De même, si un de vos proches souhaite joindre par téléphone l'équipe paramédicale, il peut appeler de 10h30 à 12h00 ou de 16h00 à 17h30.

L'ORGANISATION GÉNÉRALE

POUR VOTRE CONFORT ET POUR LE BON DÉROULEMENT DE VOTRE HOSPITALISATION PRÉVOIR :

- Une trousse de toilette : dentifrice, brosse à dents et cheveux, rasoir, mousse à raser, savon, shampoing,
- Linge de toilette : serviettes de bain, gants de toilette
- Des chaussures et/ou pantoufles fermées afin d'éviter les chutes.
- Linge personnel : linge de corps, chemise de nuit/pyjama, jogging, en priorisant votre confort

NE PAS APPORTER D'OBJETS DE VALEUR

Ne pas apporter votre traitement personnel.
Merci de présenter votre ordonnance.

Pour vos prothèses dentaires ou auditives :
Prévoir les produits nécessaires à l'entretien et le matériel de rangement.

PENDANT L'HOSPITALISATION, ILS SONT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ.

Heures de repas :

- 8h30 – 9h15
- 12h00 – 12h30
- 18h00 – 18h45

LES HORAIRES DE VISITE

Elles sont autorisées de 14h à 19h, dans la limite du respect des soins prodigués et du repos du patient. Elles sont conditionnées au respect des règles institutionnelles, et

notamment en restriction sanitaires en vigueur.

Si vous souhaitez limiter les visites merci de le signaler à l'équipe soignante.

PRATIQUES

Vous pouvez recevoir des appels téléphoniques directement dans votre chambre, demandez votre numéro aux professionnels du service.

Une boutique au rez-de-chaussée est à votre disposition : **ouverte de 10h à 18h, Télévision et casques en location, 06 25 89 93 12 ou 7441 depuis le téléphone de votre chambre. Un chèque de caution vous sera demandé.**