

**LORS DE VOTRE HOSPITALISATION
VOUS POUVEZ ÊTRE AMENÉ À
RENCONTRER DIFFÉRENTS INTER-
VENANTS.**

- Le kinésithérapeute,
- L'ergothérapeute,
- La diététicienne,
- L'orthophoniste,
- Le psychologue,
- Equipe Mobile d'Accompagnement en Soins Palliatifs,
- Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie,
- L'assistante sociale : 04 75 67 89 12,
- Les représentants du culte.

Des bénévoles interviennent régulièrement auprès des patients en soins palliatif : sophrologue, socio-esthéticienne, bénévole écoute, Troupe 1.2.3 soleil...

Deux associations interviennent dans le service : «Vie Libre», «Force de Vivre».

Un jardin extérieur est à votre disposition à l'étage : niveau -2.

LA SORTIE

**VOTRE SORTIE EST ANTICIPÉE,
ELLE EST POSSIBLE TOUS LES
JOURS, SUR DÉCISION MÉDICALE,
DE PRÉFÉRENCE LE MATIN.**

Les papiers de sortie sont à récupérer au secrétariat.

Merci de passer au Bureau Des Entrées pour effectuer la sortie administrative.

Elle est possible dans les horaires d'ouverture :
du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30
et le samedi de 8h à 12h.

Les transports en taxi ou ambulance relèvent d'une prescription médicale, les chauffeurs se chargent des modalités (sortie, TV, téléphone...).

Afin de nous aider à améliorer votre prise en charge, merci de remplir le questionnaire de satisfaction remis à votre arrivée et le questionnaire en ligne si vous avez donné votre adresse mail au Bureau des Entrées.

L'équipe soignante et le cadre de santé sont à votre écoute pour vous renseigner et vous soutenir.

CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



A L'ISSUE DE VOTRE SORTIE, UN QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION VOUS SERA REMIS AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VOTRE PRISE EN CHARGE.

LIVRET D'ACCUEIL

MÉDECINE GÉNÉRALE

GASTRO ENTEROLOGIE
LITS DE SOINS PALLIATIFS
NEPHROLOGIE

**SECRÉTARIAT OUVERT
DU LUNDI AU VENDREDI**

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE : 9H30 – 16H

TÉLÉPHONE : 04 75 67 35 96



LE SERVICE

22 LITS dont 8 lits de gastro entérologie, 8 lits de néphrologie, 4 lits de soins palliatifs et 2 lits d'activité sommeil.

Un accompagnement spécifique est proposé aux patients en soins palliatifs, un salon des familles est à la disposition des accompagnants.

Les chambres seules sont réservées en priorité aux patients en soins palliatifs.

L'association «*Force de Vivre*» contribue activement à améliorer le confort et le bien-être des patients.

L'ORGANISATION MÉDICALE

L'équipe médicale effectue une visite quotidienne.

Merci de rester dans votre chambre à ce moment-là.

Les informations concernant votre santé vous sont données par les médecins et internes.

Aucune information médicale n'est donnée par téléphone.

La prise de RDV avec le médecin se fait auprès du secrétariat.

L'ORGANISATION PARAMÉDICALE

Les équipes réalisent leurs transmissions aux changements d'équipe de 6h à 6h30, de 13h à 13h30 et de 20h à 20h30. Hors urgence, merci de ne pas les interrompre sur ce temps.

L'ORGANISATION GÉNÉRALE

POUR VOTRE CONFORT ET POUR LE BON DÉROULEMENT DE VOTRE HOSPITALISATION PRÉVOIR :

- Une trousse de toilette : dentifrice, brosse à dents et cheveux, rasoir, mousse à rase, savon, shampoing,
- Linge de toilette : serviettes de bain, gants de toilette, serviette de table,
- Des chaussures et pantoufles,
- Linge personnel : culottes, chemise de nuit, pyjama, jogging...

HEURES DES REPAS :

11h45 - 12h30

18h30 - 19h15

NE PAS APPORTER D'OBJETS DE VALEUR

Ne pas apporter votre traitement personnel.
Merci de présenter votre ordonnance.

Vos prothèses dentaires ou auditives :
Prévoir les produits nécessaires à l'entretien et le matériel de rangement.

PENDANT L'HOSPITALISATION, ILS SONT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ.

LES HORAIRES DE VISITE

VISITES DES PATIENTS EN SOINS PALLIATIFS :

En continu.

VISITES DES PATIENTS HOSPITALISÉS :

Matin : de 11 h à 13 h

Après-midi : de 15 h à 19h

Dans la limite du respect des soins prodigues et dans le respect du repos du patient.

Si vous souhaitez limiter les visites merci de le signaler à l'équipe soignante.

LES INFOS PRATIQUES

Vous pouvez recevoir des appels téléphoniques directement dans votre chambre, demandez votre numéro aux professionnels du service.

Une boutique au rez de chaussée est à votre disposition : **ouverte de 10h à 18h, Télévision et casques en location, 06 25 89 93 12 ou 7441 depuis le téléphone de votre chambre.**