

**LORS DE VOTRE HOSPITALISATION VOUS POUVEZ ÊTRE AMENÉ À RENCONTRER DIFFÉRENTS INTERVENANTS.**

- Le kinésithérapeute,
- L'ergothérapeute,
- La diététicienne,
- L'orthophoniste,
- Le psychologue,
- Equipe Mobile d'Accompagnement en Soins Palliatifs,
- Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie,
- L'assistante sociale : 04 75 67 89 12,
- Les représentants du culte.

Des bénévoles interviennent régulièrement auprès des patients en soins palliatif : sophrologue, socio-esthéticienne, bénévole écoute, Troupe 1.2.3 soleil...

Deux associations interviennent dans le service : « Vie Libre », « Force de Vivre ».

**Un jardin extérieur est à votre disposition à l'étage : niveau -2.**

## LA SORTIE

**VOTRE SORTIE EST ANTICIPÉE, ELLE EST POSSIBLE TOUS LES JOURS, SUR DÉCISION MÉDICALE, DE PRÉFÉRENCE LE MATIN.**

Les papiers de sortie sont à récupérer au secrétariat.

Merci de passer au Bureau Des Entrées pour effectuer la sortie administrative.

Elle est possible dans les horaires d'ouverture :  
du lundi au vendredi de 7h30 à 17h30  
et le samedi de 8h à 12h.

Les transports en taxi ou ambulance relèvent d'une prescription médicale, les chauffeurs se chargent des modalités (sortie, TV, téléphone...).

Afin de nous aider à améliorer votre prise en charge, merci de remplir le questionnaire de satisfaction remis à votre arrivée et le questionnaire en ligne si vous avez donné votre adresse mail au Bureau des Entrées.

*L'équipe soignante et le cadre de santé sont à votre écoute pour vous renseigner et vous soutenir.*

## CENTRE HOSPITALIER D'ARDECHE NORD



A L'ISSUE DE VOTRE SORTIE, UN QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION VOUS SERA REMIS AFIN D'AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VOTRE PRISE EN CHARGE.

## LIVRET D'ACCUEIL

### MÉDECINE GÉNÉRALE

GASTRO ENTEROLOGIE  
LITS DE SOINS PALLIATIFS  
NEPHROLOGIE

### SECRÉTARIAT OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE : 9H30 – 16H

**TÉLÉPHONE : 04 75 67 35 96**



## LE SERVICE

**22 LITS** dont 8 lits de gastro entérologie, 8 lits de néphrologie, 4 lits de soins palliatifs et 2 lits d'activité sommeil.

Un accompagnement spécifique est proposé aux patients en soins palliatifs, un salon des familles est à la disposition des accompagnants.

Les chambres seules sont réservées en priorité aux patients en soins palliatifs.

L'association «*Force de Vivre*» contribue activement à améliorer le confort et le bien-être des patients.

## L'ORGANISATION MÉDICALE

**L'équipe médicale effectue une visite quotidienne.**

Merci de rester dans votre chambre à ce moment-là.

**Les informations concernant votre santé vous sont données par les médecins et internes.**  
**Aucune information médicale n'est donnée par téléphone.**

La prise de RDV avec le médecin se fait auprès du secrétariat.

## L'ORGANISATION PARAMÉDICALE

Les équipes réalisent leurs transmissions aux changements d'équipe de 6h à 6h30, de 13h à 13h30 et de 20h à 20h30. Hors urgence, merci de ne pas les interrompre sur ce temps.

## L'ORGANISATION GÉNÉRALE

**POUR VOTRE CONFORT ET POUR LE BON DÉROULEMENT DE VOTRE HOSPITALISATION PRÉVOIR :**

- Une trousse de toilette : dentifrice, brosse à dents et cheveux, rasoir, mousse à rase, savon, shampoing,
- Linge de toilette : serviettes de bain, gants de toilette, serviette de table,
- Des chaussures et pantoufles,
- Linge personnel : culottes, chemise de nuit, pyjama, jogging...

**HEURES DES REPAS :**

11h45 - 12h30  
18h30 - 19h15

**NE PAS APPORTER D'OBJETS DE VALEUR**

**Ne pas apporter votre traitement personnel.**  
**Merci de présenter votre ordonnance.**

**Vos prothèses dentaires ou auditives :**  
Prévoir les produits nécessaires à l'entretien et le matériel de rangement.

**PENDANT L'HOSPITALISATION, ILS SONT SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ.**

## LES HORAIRES DE VISITE

**VISITES DES PATIENTS EN SOINS PALLIATIFS :**

**En continu.**

**VISITES DES PATIENTS HOSPITALISÉS :**

**Matin : de 11 h à 13 h**

**Après-midi : de 15 h à 19h**

**Dans la limite du respect des soins prodigués et dans le respect du repos du patient.**

**Si vous souhaitez limiter les visites merci de le signaler à l'équipe soignante.**

## LES INFOS PRATIQUES

Vous pouvez recevoir des appels téléphoniques directement dans votre chambre, demandez votre numéro aux professionnels du service.

Une boutique au rez de chaussée est à votre disposition : **ouverte de 10h à 18h, Télévision et casques en location, 06 25 89 93 12 ou 7441 depuis le téléphone de votre chambre.**