

	CHARTRE ENGAGEMENT QUALITE		QGDR/REF/0012 Version n°3
			Date de diffusion : 24/02/2020
Rédaction BARBATO C. DSQGR 09/01/2020	Validation GUAY C. DIRECTEUR 21/02/2020 JAY S. PRESIDENT DE LA CME 15/01/2020	Approbation BARBATO C. DSQGR 21/02/2020	Date de revue :

L'amélioration de la qualité et de la sécurité des prises en charge est au cœur de la politique du centre hospitalier d'Ardèche Nord depuis de nombreuses années.

Impulsée par la direction et le président de la commission médicale d'établissement, pilotée par le comité qualité gestion des risques, la sécurisation des soins et la qualité des prestations aux usagers est une priorité de l'établissement.

Elle se traduit par notre engagement dans :

- La satisfaction aux évaluations externes : démarches de certification, évaluation externe des EHPAD, accréditation du laboratoire,
- L'amélioration de nos indicateurs de performance
- La sécurisation des prises en charge
- L'évaluation des pratiques professionnelles
- La promotion de la bienveillance
- Le respect des droits des patients et l'intégration des représentants d'usagers aux différentes commissions
- L'organisation de la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse du patient
- Une réponse appropriée aux besoins des patients
- Une démarche développement durable
- Une communication pertinente en interne et en externe

Ces engagements s'appuient sur le travail des comités et commissions auxquels l'ensemble des professionnels et représentants d'usagers sont associés.

La direction et le président du corps médical s'engagent à présenter et à porter cette démarche devant chaque praticien et professionnels de l'établissement de façon à obtenir une réelle adhésion de chacun à la politique d'amélioration de la qualité.

Ils s'engagent également à poursuivre cette démarche dans le nouveau projet médical propre à l'hôpital d'Ardèche Nord et dans le projet médical commun du groupement hospitalier territorial de la Loire dont il fait partie. Il en est de même pour le projet de soins et projet médico-soignant.