



Indicateurs nationaux de qualité et de sécurité des soins

Les résultats de tous les établissements sont
disponibles sur le site [ScopeSanté](#) développé
par l'HAS





Satisfaction et expérience du patient (Données 2018)

Intitulé	Résultats: Médecine, Chirurgie Obstétrique (Court Séjour)	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Note de satisfaction globale (concerne les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie, ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis)	74,43% B	

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord



Accident vasculaire cérébral (Données 2016)


Intitulé	Résultats: Médecine, Chirurgie Obstétrique (Court Séjour)	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Expertise neuro -vasculaire	33% C	
Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	80% B	
Dépistage des troubles de la déglutition	53% C	
Programmation d'une consultation post AVC	59% C	

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord



Concertation Médicale en cancérologie

(Données 2017)

Intitulé	Résultats: Médecine, Chirurgie Obstétrique (Court Séjour)	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Décision médicale en équipe en cas de cancer: trace d'une proposition de traitement émise par au moins trois médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	81% B	






Hémodialyse (Données 2016)

Intitulé	Résultats: Médecine, Chirurgie Obstétrique (Court Séjour)	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Surveillance du statut martial du patient traité par ASE	91% B	→
Surveillance nutritionnelle - statut nutritionnel	100% A	→
Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires	96% A	→
Evaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	93% A	→

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord



Prévention des complications de l'accouchement (Données 2016)

Intitulé	Résultats: Médecine, Chirurgie Obstétrique (Court Séjour)	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	92% A	
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	90% B	
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	80% B	

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord




Lutte contre les infections liées aux soins (Données 2016-2017)

Intitulé	Résultats: Etablissement	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	96.50% A	➡
Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains	94,70% B	-
Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire	100% A	➡
Indicateur composite de bon usage des antibiotiques	89% A	➡

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord





Evaluation de la douleur (Données 2017)

Intitulé	Résultats: Médecine, Chirurgie Obstétrique (Court Séjour)	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en SSPI	94% A	

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord



Dossier du patient (Données 2017)

Intitulé	Résultats: Médecine, Chirurgie Obstétrique (Court Séjour)	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Tenue du dossier d'anesthésie	91% A	
Suivi du poids	76% A	

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord



Dossier du patient (Données 2017)

Intitulé	Résultats: SSR	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Suivi du poids	98% A	→

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord



Organisation de la sortie du patient

(Données 2017)

Intitulé	Résultats: Médecine, Chirurgie Obstétrique (Court Séjour)	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Document de sortie	17% C	→
Intitulé	Résultats: SSR	Evolution (par rapport à la précédente évaluation)
Délai d'envoi des courriers de fin d'hospitalisation	93% B	-

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord





**L'établissement a obtenu la
certification V2014
(niveau B) le 03/10/2017.**

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord





**Notre priorité est la
sécurisation des parcours
de soins.**

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord





L'ensemble des professionnels et les représentants d'usagers travaillent en collaboration pour améliorer la qualité du service rendu et maîtriser les risques.

Le Centre Hospitalier d'Ardèche Nord

